



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Tècnica Superior d'Arquitectura
del Vallès



INFORME D'ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS

- Màster universitari en Arquitectura
- Màster en Intervenció Sostenible en el Medi Construït

Aquest informe s'ha elaborat d'acord amb la ["Guia per a l'acreditació de titulacions universitàries de grau i màster"](#) d'AQU Catalunya que té per objectiu orientar els centres universitaris no acreditats institucionalment en el procés intern d'autoavaluació.

Traçabilitat de les versions del document		
Versió	Data	Modificacions
1	10/12/24	Autoinforme d'acreditació V1 enviat a GPAQ per a la seva revisió
2	20/12/24	Autoinforme d'acreditació V2 que incorpora revisió del GPAQ
3	08/01/25	Autoinforme d'acreditació V3 que incorpora aportacions rebudes durant l'exposició pública i és la versió definitiva per enviar a AQU que ha aprovat l'òrgan col·legiat que estableixi el SGIQ
4	[Data]	Si s'escau, autoinforme que incorpora els requeriments obligatoris d'AQU, un cop acreditada la titulació

Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès - ETSAB
Universitat Politècnica de Catalunya

Índex

1. Context

- Dades identificadores
- Titulacions del centre a acreditar
- Presentació del centre
- Agents que han participat en l'elaboració de l'informe
- Procés d'elaboració de l'informe d'acreditació
- Valoració de la implicació dels agents i de les evidències aportades

2. Valoració de l'assoliment de les dimensions

- **Dimensió 1** Qualitat del programa formatiu
- **Dimensió 2** Pertinència de la informació pública
- **Dimensió 3** Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat
- **Dimensió 4** Adequació del professorat al programa formatiu
- **Dimensió 5** Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
- **Dimensió 6** Qualitat dels resultats del programa formatiu

3. Pla de Millora

4. Evidències i indicadors

5. Annexos

Annex 1:

Documentació de referència per a l'assoliment dels resultats d'aprenentatge de l'estudiantat en període de pandèmia

Annex 2:

Evidències per a l'avaluació de l'assoliment dels resultats d'aprenentatge

1. Context

Dades identificadores

Nom del centre	Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès
Enllaç web	https://etsav.upc.edu/ca
Enllaç al SGIQ	https://etsav.upc.edu/ca/escola/qualitat/SGIQ/sgic
Responsables de l'elaboració de l'informe d'acreditació	Pere Fuertes Pérez, director
Dades de contacte	934017861 director@etsav.upc.edu
Òrgan responsable d'aprovació de l'informe	Comissió de Qualitat Junta d'Escola
Data d'aprovació de l'informe	Comissió de Qualitat: 8 de gener 2025 Junta d'Escola: febrer 2025

Titulacions del centre a acreditar

Denominació	ECTS	Verificació	Acreditació	Coordinador de la titulació
Màster universitari en Arquitectura	60	9/02/2015	24/05/2018	Roger Sauquet
Màster universitari en Intervenció Sostenible en el Medi Construït	60	26/05/2014	24/05/2018	Adolf Sotoca

Presentació del centre

L'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès, [ETSAV](#), de la Universitat Politècnica de Catalunya, UPC BarcelonaTech, va néixer com a delegació de l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona situada als edificis de la Mancomunitat Sabadell-Terrassa. El RD 346/1979 de 19 de gener disposà la transformació d'aquesta delegació en Escola Tècnica Superior d'Arquitectura. Des de 1991, l'escola està situada al Campus de Sant Cugat del Vallès en terrenys cedits per l'Ajuntament, en un edifici de l'arquitecte Lluís Nadal.

Els edificis que conformen el campus (14,154 m2 construïts) són:

- edifici SC1: aularis, CCLAIA, arxiu
- edifici SC2: despatxos i serveis de la Unitat Transversal de Gestió, despatxos dels departaments, Biblioteca, Bar, Laboratori de Maquetes
- edifici SC3- CRITT: Centre de Recerca i Transferència de Tecnologia, Laboratori de Maquetes (taller)

El campus integra els diferents aspectes docents, científics i de transferència vinculats a aquesta branca del coneixement a través de les sinergies compartides entre la pròpia escola i el seu Centre de Recerca i Transferència de Tecnologia, CRITT, que integra projectes de recerca, espais d'innovació i experimentació en el propi Campus des del 2006.

El curs 2011-2012 es va inaugurar la Residència, uns habitatges universitaris (70 places) disponibles per al professorat i l'estudiantat de l'ETSAV i gestionat per una empresa externa a la UPC.

La situació i les possibilitats d'experimentació en el propi campus són claus en la configuració de la

identitat del centre i en la definició de les singularitats del seu model formatiu. Determinen la forma de comunicació i de relació entre estudiantat, professorat i la pròpia institució i asseguren la qualitat i proximitat dels serveis oferts. Permeten que les activitats de reflexió, estudi i aprenentatge es puguin dur a terme en un entorn acadèmic estimulants.

A l'ETSAV té la seu el [CRAL](#) (Centre de Recerca per a l'Administració Local) és un centre específic de recerca de la UPC creat l'any 2000 per la direcció de l'ETSAV amb la finalitat de aglutinar la capacitat investigadora, de transferència de coneixement i d'innovació del professorat de l'escola per dirigir-la cap a projectes i programes de recerca de l'àmbit de l'arquitectura, la ciutat i el territori, així com convenis de col·laboració amb l'administració, el teixit social i el sector productiu amb l'objectiu de produir reflexió i generar coneixement en actuacions d'habitatge, rehabilitació, regeneració, infraestructura, espai públic, medi ambient, paisatge o patrimoni.

L'ETSAV imparteix tres titulacions oficials:

- [grau en Estudis d'Arquitectura](#) (en endavant GEArq), iniciat el curs acadèmic 2014-15
- [màster Universitari d'Arquitectura](#) (en endavant MARq), iniciat curs acadèmic 2015-16
- [màster Universitari en Intervenció Sostenible en el Medi Construït](#) (en endavant MISMeC) iniciat el curs acadèmic 2014-15
- [màster Universitari en Ecologia del Projecte Arquitectònic en la era digital / Master in Architectural Design Ecology in the Digital Age](#) (títol verificat per iniciar el curs 2025_26) (pàgina web en construcció)

L'ETSAV també ofereix:

- una doble titulació entre els màsters universitaris en Intervenció Sostenible en el Medi construït (MISMeC) i el Màster Universitari en Arquitectura (MARq)
- una doble titulació internacional amb la Università degli Studi di Enna 'Kore', que permet l'obtenció conjunta del GEArq, i la Laurea Magistrale in Architettura, LMA
- una doble titulació Montpellier
- una doble titulació entre els màsters universitaris en Intervenció Sostenible en el Medi Construït, MISMeC, i en Ciència i Tecnologia de la Sostenibilitat, MCTS, que imparteix l'Institut de Sostenibilitat de la UPC

I a les instal·lacions de l'ETSAV poden cursar-se els màsters en el marc de la UPC School següents:

- [Màster en Desenvolupament Urbà i Territorial](#): gestió i transformació de les ciutats
- [Màster Parametric Design in Architecture](#)

Els departaments de la UPC amb secció departamental a l'ETSAV són:

- [Departament de Projectes Arquitectònics](#)
- [Departament de Representació Arquitectònica](#)
- [Departament de Tecnologia a l'Arquitectura](#)
- [Departament de Teoria i Història de l'Arquitectura i Tècniques de Comunicació](#)
- [Departament d'Urbanisme, Territori i Paisatge](#)

En el curs 2023-2024 la comunitat ETSAV està formada per:

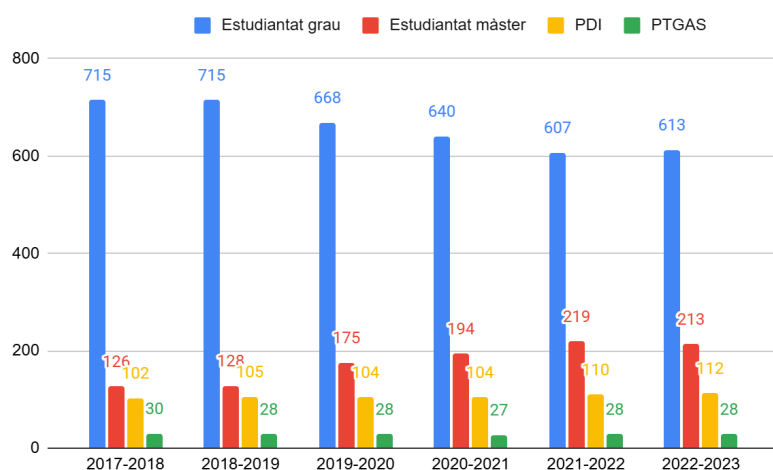
- 786 estudiants i estudiantes matriculades (319 homes i 467 dones)
- 100 membres del professorat (69 homes i 31 dones)
- 30 persones d'administració i serveis (10 homes i 20 dones), d'aquestes 25 del personal tècnic, de gestió i administració de serveis (PTGAS) de la Unitat Transversal de Gestió Unitat Transversal de Gestió de l'Àmbit de l'Arquitectura de Sant Cugat (UTGAASC) i 5 PTGAS del Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius de la UPC

En el present autoinforme, per a cada dimensió, s'analitzaran les relatives als 6 anys que van del curs 2017-2018 al curs 2022-2023 per tal mantenir la traçabilitat amb les dades presentades en anteriors informes, on les darreres dades eren del curs 2016-2017.

Evolució comunitat ETSAV

	Estudiantat grau			Estudiantat màster			PDI			PTGAS			Total
		Home	Dona		Home	Dona		Home	Dona		Home	Dona	
22-23	613	256	357	213	94	119	112	76	36	28	11	17	966
21-22	607	274	333	219	95	124	110	74	36	28	12	16	964
20-21	640	320	320	194	99	95	104	73	31	27	11	16	965
19-20	668	340	328	175	91	84	104	72	32	28	11	17	975
18-19	715	387	328	128	69	59	105	72	33	28	13	15	976
17-18	715	390	325	126	59	67	102	75	27	30	12	18	973

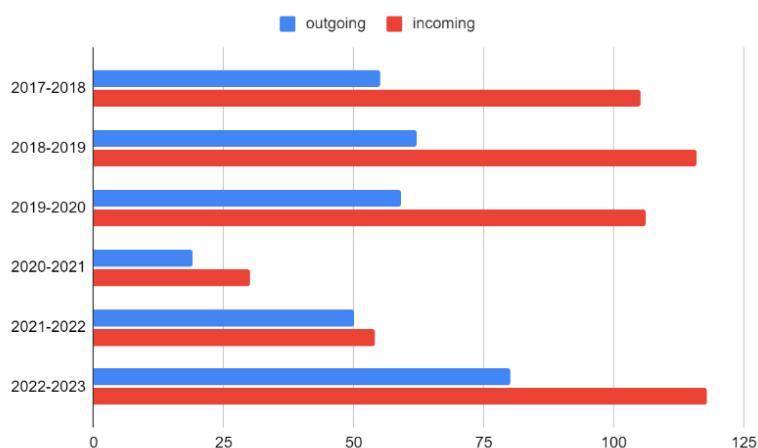
Taula: Comunitat ETSAV



Gràfic: Comunitat ETSAV

Internacionalització:

L'Escola té acords bilaterals de mobilitat internacional amb una 50ena d'universitats de diferents països i des de 2013 és seu permanent del programa [IASAP-BV](#) (Illinois Architecture Study Abroad Program i Barcelona – El Vallès).

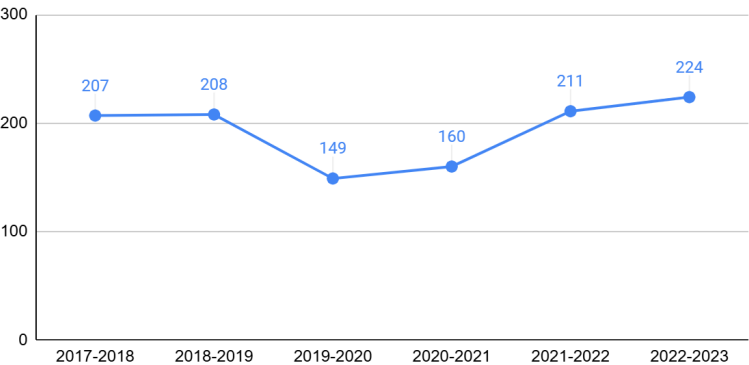


Gràfic: Evolució outgoing/incomings període 2017-18 a 2022-23

Convenis de Cooperació Educativa:

L'Escola sempre ha valorat les pràctiques acadèmiques externes, que proporcionen al seu estudiantat un coneixement directe sobre la realitat del món laboral i els proporciona una experiència molt valuosa. El valor d'estudiantat que realitza pràctiques acadèmiques externes amb un conveni de cooperació educativa es situa al voltant d'el 25% respecte al total de l'estudiantat. Va haver-hi una petita devallada els cursos 2019-20 i 2020-21 com a conseqüència de les restriccions per la pandèmia Covid 19, però en l'actualitat aquest valor s'ha recuperat.

Evolució estudiantat que fa convenis de cooperació educativa



Taula: Nombre d'estudiantat que fa convenis de cooperació educativa

Reconeixements:

Ranquings: [QS World University Ranquing by Subjects](#), edició 2023 la UPC ocupa la posició 26a a nivell mundial, la 11a posició a nivell europeu i la 2a d'Espanya a la disciplina d'arquitectura i entorn construït, i en l'edició 2024 del rànquing SRI ([Scimago Institutions Rankings](#)) la UPC ocupa en Espanya la 1a posició en Arquitectura, Edificació, Construcció i Matemàtiques.

Anualment el PDI i estudiantat de l'Escola obtenen premis i reconeixements que es fan públics en la [memòria anual](#) del centre.

Agents que han participat en l'elaboració de l'informe d'acreditació (Comitè d'Avaluació Interna – Comissió de Qualitat)

Nom i Cognoms	Càrrec	Col·lectiu
Pere Fuertes	Director	PDI
Dionís Boixader	Secretari Acadèmic	PDI
Roger Sauquet	Sotsdirector i Coordinador del MARq	PDI
Jordi de Gispert	Sotsdirector i Coordinador del GEArq	PDI
Adolf Sotoca	Coordinador del MISMeC	PDI

Mercè Pascual	Cap de la Unitat Transversal de Gestió	PTGAS
Diana Otero	Cap Unitat de Suport Institucional i Relacions Externes	PTGAS
Isabel Crespo	Representant professorat	PDI
Albert Cuchí	Representant professorat	PDI
Elisenda Baró	Representant estudiantat (grau)	Estudiantat
Adriana Aguilera	Representant estudiantat (master)	Estudiantat

Procés d'elaboració de l'informe d'acreditació

Arran de la renovació de l'acreditació dels dos màsters requerida per AQU Catalunya, es reuneix la [Comissió de Qualitat](#) (CdQ) de l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès, que actua com a CAI (Comitè d'Avaluació Interna) en aquest procés d'acreditació.

S'estableix procediment i calendari d'actuacions:

Acció	Data	Agents implicats
1a reunió coordinació	19/07/24	coordinador MARq, coordinador MISMeC, tècnics
Recollida de dades	setembre 2024	equip tècnic
Anàlisi del contingut de l'autoinforme i redacció	setembre a 27 novembre 2024	coordinadors dels màster, equip tècnic, CdQ
Lliurament 1a versió a GPAQ	27/11/24	equip tècnic
Recepció suggeriments revisió tècnica GPAQ	11/12/24	equip tècnic
Incorporació suggeriments	fins al 19/12	equip tècnic, coordinadors dels màsters
Anàlisi del contingut de l'autoinforme i redacció	29/11 al 19/12/24	CdQ
Exposició pública del document	20 a 30/12/24	
Incorporació suggeriments, comentaris comunitat	fins al 7/1/25	equip tècnic, coordinadors, CdQ
Versió definitiva i aprovació	8/1/25	CdQ
Lliurament al GPAQ versió final de l'autoinforme	10/01/25	equip tècnic

Lliurament a l'AQU versió final de l'autoinforme		GPAQ
Aprovació autoinforme per la Junta d'Escola	sessió ordinària febrer 2025	Junta d'Escola

Valoració de la implicació dels agents i de les evidències aportades

L'ETSAV valora positivament la realització d'aquest procés d'acreditació d'aquesta màsters, que de igual manera que el procés de seguiment, facilita l'anàlisi, l'avaluació i la reflexió sobre les accions desenvolupades. A més, permet identificar tant les mancances com els punts forts de les titulacions a acreditar que ajuda a la presa de decisió i a la millora continua de les estudis.

La Comissió de Qualitat en la que estan representats PDI, estudiantat i PTGAS han mostrat un alt grau d'implicació i compromís en l'elaboració de l'autoinforme d'acreditació.

La seva participació ha estat clau per recollir les evidències i les dades necessàries per reflexionar sobre el desenvolupament d'aquestes titulacions que han de permetre definir, durant tot el procés, propostes de millora.

Les evidències i la informació utilitzada en el desenvolupament del procés d'acreditació han estat considerats suficients i adequades pels membres de la Comissió de Qualitat, ja que es permet donar una visió exhaustiva i completa de la formació realitzada en les diferents titulacions del centre i els diferents processos per tal de garantir la qualitat dels programes formatius.

La major part dels indicadors prové de les bases de dades oficials de la UPC, especialment les desenvolupades pel Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) i publicades als [quadres de comandament](#) en format Microsoft Power Bi, les enquestes al [portal d'enquestes](#) de satisfacció de la UPC, també accessibles des de la pàgina [Dades i indicadors](#) de la web de l'escola. Algunes evidències s'han protegit amb contrasenya (informada a AQU-Catalunya) per a preservar dades sensibles.

L'elaboració d'aquest autoinforme ha estat un procés en el qual estudiantat, professorat i PTGAS hem compartit visions sobre el centre i sobre les dues titulacions, així com interpretacions dels fets que demostren l'orientació i les intencions de l'Escola.

DIMENSÍO 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU

Processos transversals de l'SGIQ Marc UPC vinculats a aquesta dimensió

[PT.01 Definició i revisió de la política i els objectius de qualitat de la UPC](#)

[PT.03 Garantia de qualitat dels programes formatius](#)

[PT.04.01 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS](#)

[PT.04.02 Accés i Selecció PDI i PTGAS](#)

[PT.05 Suport a l'estudiantat](#)

[PT.08 Informació pública i rendició de comptes](#)

[PT.12 Recollida de la informació](#)

Processos específics de l'SGIQ del centre vinculats a aquesta dimensió

[PE1 Definició de la política de qualitat i Pla estratègic](#)

[PE3 Verificació de les titulacions de grau i màster](#)

[PE4 Acreditació de les titulacions de grau i màster](#)

[PE5 Modificació de les titulacions de grau i màster](#)

[PM2 Seguiment de les titulacions de grau i màster](#)

[PE6 Polítiques de PDI i PTGAS](#)

[PC3 Organització i gestió de la docència](#)

[PC8 Orientació i seguiment del procés d'aprenentatge de l'estudiantat](#)

[PC1 Publicació de la informació i rendició de comptes](#)

D1.1 Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis

Criteri d'avaluació

El pla d'estudis respon adequadament a la temàtica i als objectius formatius de la titulació. Els resultats d'aprenentatge es corresponen amb el nivell de qualificació d'aquestes titulacions d'acord amb el MCQES i el seu desplegament temporal, l'assignació d'ECTS a les matèries i l'assignació docent són pertinents i adequats.

MArq

Les competències de la titulació s'adeqüen al que s'estableix a l'article 46.2 de la Directiva 2005/36/CE i a l'Ordre Ministerial EDU/2075/2010 de 29 de juliol on s'hi troben exhaustivament detallades.

D'acord amb la "[Guia per a l'acreditació de les titulacions oficial de grau i màster](#)" d'AQU Catalunya aquest estàndard queda satisfet amb la verificació inicial de la titulació.

Es proporcionen com a evidència

- la memòria de verificació ([ED1.1](#))
- l'informe de verificació favorable ([ED1.2](#))
- l'enllaç al Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) ([ED1.3](#)).

Atès que la normativa legal vigent estableix un sistema d'assegurament de la qualitat de les titulacions universitàries oficials que s'inicia amb una avaluació ex ante (verificació) per a que les universitats les puguin implantar, i el desplegament del títol s'ha produït amb normalitat, tal i com es pot comprovar en els diferents informes de seguiment de centre ([ED1.4](#)).

Aquesta titulació va obtenir una valoració favorable del procés d'acreditació l'any 2018 ([ED1.5](#)).

La coherència entre el perfil de competències i els objectius de la titulació concretats en el pla d'estudis i l'estructura del currículum s'evidencien en l'assoliment de l'homologació europea del títol ([ED 1.6](#), pàgina 86)

MISMeC

D'acord amb la "[Guia per a l'acreditació de les titulacions oficial de grau i màster](#)" d'AQU Catalunya aquest estàndard queda satisfet amb la verificació inicial de la titulació.

Es proporcionen com a evidència

- la memòria de verificació ([ED1.7](#))
- l'informe de verificació favorable ([ED1.8](#))
- l'enllaç al Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) ([ED1.9](#)).

Atès que la normativa legal vigent estableix un sistema d'assegurament de la qualitat de les titulacions universitàries oficials que s'inicia amb una avaluació ex ante (verificació) per a que les universitats les puguin implantar, i el desplegament del títol s'ha produït amb normalitat, tal i com es pot comprovar en els diferents informes de seguiment de centre ([ED1.4](#)).

Aquesta titulació va ser acreditada favorablement en 2018 ([ED1.10](#))

L'any 2021 es sol·licità una modificació substancial per a possibilitar la oferta de la titulació en llengua anglesa. S'obtingué l'avaluació favorable a la mateixa ([ED1.11](#)). Durant els cursos 2021-22 i 2022-23 la titulació s'ha impartit amb normalitat, millorant significativament les matriculacions de nou accés i mantenint els nivells de qualitat, tal i com es demostra en el present informe.

D1.2 Accés i oferta de places

Criteri d'avaluació

El conjunt de l'estudiantat admès té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge de la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

MARq

Aquest màster forma part d'un programa integrat de grau i màster vinculat a la professió regulada de l'arquitectura. Tot l'estudiantat admès s'adequa al perfil requerit per cursar aquesta titulació habilitant, d'acord amb el que s'estableix a l'[Ordre Ministerial EDU/2075/2010](#) del 29 de juliol, que fixa els requisits a un màster que dota de competències per exercir la professió.

Això significa que, només es pot admetre al màster estudiantat que hagi cursat un grau en estudis d'arquitectura de l'Estat espanyol.

El 100% de l'estudiantat té un perfil d'ingrés adequat i està en possessió d'un grau oficial de l'àmbit de l'arquitectura d'alguna de les universitats espanyoles que els ofereixen, sent la majoria estudiantat de la pròpia UPC.

Curs	grau UPC	%	grau de la resta de l'Estat	%	Total
22-23	70	74,47%	24	25,53%	94
21-22	95	78,51%	26	21,49%	121
20-21	85	80,95%	20	19,05%	105
19-20	76	62,81%	45	37,19%	121
18-19	37	47,44%	41	52,56%	78
17-18	48	70,59%	20	29,41%	68

Taula: Titulació de procedència estudiantat nou ingrès al MARq ([l42](#))

Sistema d'admissió:

El sistema d'admissió és universal. Els criteris d'admissió estan definits a la memòria de verificació ([ED1.2](#)), són publicats al web del màster ([ED1.12](#)) i s'han mantingut sense canvis durant tots els anys de funcionament del màster. Aquest sistema té per objectiu establir una nota de tall d'admissió, sempre i quant hi hagi una llista de preinscripció superior a la oferta de places. Els paràmetres tinguts en compte per a l'admissió són:

Paràmetre	Ponderació	Motivació
Qualificació de l'expedient acadèmic	60%	Es dona la màxima importància al recorregut de l'alumnat pel grau, entenent que cal donar prioritat d'accés a aquelles persones que han tingut major qualificació mitja.
Avaluació del <i>portfolio</i> (CV gràfic)	25%	En l'àmbit d'arquitectura, el <i>portfolio</i> és important per obtenir una qualificació basada en un judici de valor sobre la trajectòria de l'alumne. Amb el grafisme es pot identificar la vàlua, l'actitud i la qualitat.
Avaluació de la carta de motivació	15%	La carta exposa l'interès, el perquè i els objectius que l'alumnat diposita en la docència del màster i serveix per identificar l'interès.

A més d'aquesta ponderació, per normativa interna de la UPC ([ED1.13](#)), cal donar prioritat a tot l'estudiantat que ja disposi del títol del grau. Per aquest motiu, l'estudiantat amb títol ocupa les primeres places a la llista final d'admesos i per ordre de nota de tall, i rere aquesta categoria, es situa l'estudiantat que no reuneix aquesta condició. L'ordre d'admissió s'usa, alhora, per establir l'ordre de matriculació.

Oferta de places:

Els primers anys de recorregut del màster s'oferia una doble entrada – setembre i febrer – coincident amb la doble entrada que també tenia el títol de grau a l'ETSAV. La oferta de places era de 100 estudiants, 60 el setembre, 40 el febrer, encara que molts anys es va admetre 120 alumnes, 60 i 60 respectivament. Aquesta entrada doble es va oferir del curs 2017-2018 fins al 2021-2022.

Canvi a entrada única al setembre

El curs 2018-2019 succeeix un canvi en les entrades del grau de l'ETSAV, establint-se una entrada única pel setembre, fet que tindria repercussions al màster anys més tard. Per preveure l'allau de sol·licituds que succeiria el setembre de 2023, quan la promoció 2018-2019 del grau arribés al MARq, el màster va canviar a admissió única el setembre el curs 2022-2023 (proposta de millora 290.PM.048 recollida al Pla de millora [ED3.4](#)). Així, podria admetre's aquesta sobre-matriculació prevista pel setembre de 2023 sense tenir alumnat que li quedés pendent cursar l'assignatura Projecte Fi de Carrera (PFC). Tot i que la oferta pel MARq es manté en 100 alumnes, el curs 2023-2024 va augmentar en 20 estudiants en previsió de la sobre-matriculació del setembre degut a aquests canvis ocorreguts al grau cinc anys enrere. Aquests canvis han quedat degudament regulats en els successius programes marc de la titulació ([ED1.14](#)).

Aparició de la doble titulació MARq + MISMEC

A partir del curs 2020-2021 una part de l'alumnat del MARq cursa alhora assignatures del MISMEC per assolir una doble titulació de màster ([ED1.15](#))

L'admissió d'aquest alumnat reuneix les mateixes condicions i processos que l'admissió al MARq. Quant a la oferta, les places per a la doble titulació s'han plantejat com un grup més del MARq, paral·lel als grups d'alumnat que conformen la docència del MARq (veure apartat 6.2). Aquests grups d'estudiants són de 20 persones. Per tant, l'oferta total de places del MARq és múltiple de 20 i correspon a cinc grups: quatre grups pel MARq (oferta de 80 places) i un grup per la doble titulació (oferta de 20 places). D'aquesta manera l'oferta total del MARq es manté en 100 places.

El primer curs, el 2020-2021, l'estudiantat matriculat a la doble titulació es va inserir al MARq, ja que es tractava de poques persones. A partir del següent curs, el 2021-2022, l'alumnat del doble títol esdevé un grup autònom del MARq, amb professorat propi provinent dels dos màsters.

Les xifres de matriculació de la doble titulació han estat:

curs 20-21 – 6 estudiants

curs 21-22 – 16 estudiants

curs 22-23 – 19 estudiants

Xifres globals de l'admissió i la matriculació al MARq:

Curs	Oferta	Demanda	Admesos	I.40 Demanda / Oferta	Matrícula nou accés	I.41 Matrícula nou accés / Oferta	Matrícula nou accés / assignats
22-23	100	152	82	152,0%	94	94,00%	114,63%
21-22	100	216	106	216,0%	121	121,00%	114,15%
20-21	100	160	114	160,0%	105	105,00%	92,11%
19-20	100	148	127	148,0%	121	121,00%	95,28%
18-19	100	88	84	88,0%	78	78,00%	92,86%
17-18	100	103	77	103,0%	68	68,00%	144,68%

Taula: Oferta, demanda i admesos al MARq. Matrícula de nou accés ([I40](#), [I41](#))

La relació home/dona en aquest màster s'acosta al 50% (superant aquest % en alguna edició). S'ha de tenir en compte que el % de noies matriculades de nou accés en el curs 2022-23 a l'ETSAV va ser del

58,18% envers el 41,82% de nois.

Curs	Dona	%	Home	%	Total
22-23	43	45,74%	51	52,26%	94
21-22	68	56,20%	53	43,80%	121
20-21	52	49,52%	53	50,48%	105
19-20	59	48,76%	62	51,24%	121
18-19	31	39,74%	47	60,26%	78
17-18	34	50,00%	34	50,00%	68

Taula: Nou accés per gènere al MARq ([142](#))

Curs	TC dones	TC homes	% Temps complet	Total matriculats
22-23	86	77	100,00%	163
21-22	92	84	100,00%	176
20-21	87	88	100,00%	175
19-20	74	80	100,00%	154
18-19	45	57	100,00%	102
17-18	53	52	100,00%	105

Taula: Percentatge estudiantat matriculat en el màster a temps complet en el Marq ([144](#))

Respecte aquesta última taula, destacar que degut a l'assignatura única de Projecte Final de Carrera, situada al segon quadrimestre del MARq, i que té 30 crèdits, i degut, també, al funcionament conjunt dels dos tallers de primer quadrimestre (*veure apartat 6.2*), que tenen 12 i 8 crèdits, 20 en total, només és possible realitzar el màster en temps complet.

MISMeC

Els criteris emprats per l'admissió als estudis són els establerts a la memòria verificada ([ED1.8](#)). És un màster d'especialització al que poden accedir candidats i candidates amb uns perfils molt diversos: graus de l'àmbit de l'arquitectura, l'enginyeria i també de caire més humanístic com comunicació, antropologia, etc.

Els requisits específics d'admissió són competència de la comissió acadèmica del màster i tenen l'objectiu d'assegurar la igualtat d'oportunitats d'accés a la docència als estudiants suficientment qualificats. Aquest requisits són públics i també els criteris de valoració de mèrits i selecció de candidatures.

En relació a l'admissió al màster, l'acreditació de l'any 2018 va motivar la proposta de millora *290.PM.010* ([ED3.4](#)), en virtut de la qual es millorava el procediment d'admissió al MISMeC, i es pretenia eliminar el desajust entre demanda i matrícula final (*veure dades curs 2017-18, per exemple*).

Aquesta proposta de millora es va concretar en un seguiment personalitzat de l'alumnat admès i en el seu

acompanyament fins al moment de la matrícula, a través de diverses sessions online de coneixement personalitzat de les persones candidates i generació d'una cohesió de grup entre elles.

No s'ha requerit a cap candidat/a cursar complements de formació, degut a que totes les persones candidates ja han tingut, en totes les edicions, un bagatge adient.

Curs	Oferta	Demanda	Admesos	I.40 Demanda / Oferta	Matrícula nou accés	I.41 Matrícula nou accés / Oferta	Matrícula nou accés / assignats
22-23	40	58	26	145,0%	32	80,00%	123,08%
21-22	40	47	29	117,5%	36	90,00%	124,14%
20-21	30	37	23	123,3%	18	60,00%	78,26%
19-20	30	51	29	170,0%	20	66,67%	68,97%
18-19	30	62	39	206,7%	25	83,33%	64,10%
17-18	30	79	34	263,3%	21	70,00%	61,76%

Taula: Oferta, demanda i admesos al MISMeC. Matrícula de nou accés ([I40](#), [I41](#))

Tot i que la memòria de verificació dimensionava la oferta en 40 places, l'històric de matriculació fins al curs 2020-21 no arribava a la trentena d'alumnes. Per aquest motiu, i d'acord amb l'encàrrec docent assignat per la Universitat Politècnica de Catalunya, el nombre de places ofertades fou de 30 entre els cursos acadèmics 2017-18 i 2020-21.

Amb l'objectiu d'ampliar el nombre de persones interessades en la titulació i ajustar la matriculació a la oferta aprovada en la memòria de verificació, la direcció del centre i els seus òrgans col·legiats van aprovar la oferta de la titulació també en llengua anglesa ([ED1.16](#)), fet que va motivar la sol·licitud d'una modificació substancial de la memòria de verificació que fou avaluada favorablement per l'AQU ([ED1.11](#)). Aquesta modificació va coincidir amb el nomenament d'un nou coordinador de la titulació i la posada en marxa de la doble titulació MARq + MISMeC.

Les dades de matriculació des de l'any 2021-22 corroboren l'encert d'aquesta decisió, havent-se incrementat gradualment la matriculació de nou accés (la matriculació per al curs acadèmic 2024-25 ha estat de 39 estudiants).

Curs	Dona	%	Home	%	Total
22-23	20	62,50%	12	37,50%	32
21-22	27	75,00%	9	25,00%	36
20-21	12	66,67%	6	33,33%	18
19-20	10	50,00%	10	50,00%	20
18-19	19	76,00%	6	24,00%	25
17-18	14	70,00%	6	30,00%	20

Taula: Nou accés per gènere al MISMeC ([I40](#), [I41](#))

Curs	Espanya	%	Estrangers	%	Total
22-23	13	40,63%	19	59,38%	32
21-22	18	50,00%	18	50,00%	36
20-21	10	55,56%	8	44,44%	18
19-20	7	35,00%	13	65,00%	20
18-19	6	24,00%	19	76,00%	25
17-18	5	25,00%	15	75,00%	20

Taula: Titulació de procedència estudiantat nou ingrès al MISMeC ([I42](#))

Curs	Espanyols	%	UE	%	Externs a UE	%	Total
22-23	28	56,00%	6	12,00%	16	32,00%	50
21-22	23	53,49%	3	6,98%	17	39,53%	43
20-21	10	53,63%	2	10,53%	7	36,84%	19
19-20	9	42,86%	3	14,29%	9	42,86%	21
18-19	6	23,08%	2	7,69%	18	69,23%	26
17-18	7	33,33%	1	4,76%	13	61,90%	21

Taula: Nacionalitat de tot l'estudiantat matriculat al MISMeC ([I45](#))

Curs	TC dones	TC homes	% Temps complet	Total matriculats
22-23	33	17	100,00%	50
21-22	32	11	100,00%	43
20-21	13	6	100,00%	19
19-20	10	11	100,00%	21
18-19	14	12	100,00%	26
17-18	14	7	100,00%	21

Taula: Percentatge d'estudiantat matriculat a temps complet en el MISMeC ([I44](#))

Indicadors (llista orientativa)²

Font: Portal d'Indicadors i Dades estadístiques

- I40.Taxa demanda en primera opció / places ofertes (per graus)
- I40.Taxa demanda / places ofertes (per màsters)
- I41.Taxa alumnat matriculat / places ofertes (per graus i màsters)
- I42.Perfil de l'alumnat de nou ingrés (per vies d'accés, notes de tall i nota accés pels graus i per titulacions pels màsters universitaris)
- I44.Percentatge estudiantat matriculat que estudia i treballa (dedicació a temps complet i a temps parcial)
- I45.Percentatge d'alumnat matriculat total d'origen estranger

Font: Centre docent

- Percentatge d'alumnat que requereix complements formatius
- Percentatge d'alumnat que estudia i treballa

D1.3 Desplegament del pla d'estudis**Criteri d'avaluació**

El desplegament de la titulació és coherent i adequat pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió.

MARq

El desplegament del pla d'estudis del [màster en Arquitectura](#) s'ha portat a terme seguint el cronograma d'implantació descrit a la memòria de verificació, iniciant-se el curs 2015-16 i està desplegat al 100%.

El màster consta d'un total de 60 ECTS dividits en 2 quadrimestres: un primer quadrimestre de 20 ECTS obligatoris + 10 optatius, i un segon quadrimestre de 30 ECTS obligatoris corresponents al Projecte Final de Carrera - PFC.

Els 20 ECTS obligatoris del primer quadrimestre estan dividit en 2 blocs, projectual (12 ECTS) i tecnològic (8 ECTS).

Desplegament dels tallers

Des de 2017-18 ja està desplegat al 100% amb els 4 grups de tutoria de 20 estudiants cadascun, als quals s'afegeix un 5è grup a partir del curs 2021-22 amb l'inici de la docència del grup de doble titulació.

Desplegament de les assignatures optatives

A partir del curs 2021-22 s'afegeixen 2 optatives més a les 5 que havia fins llavors.

Les 7 optatives actuals corresponen

- 3 a l'àmbit tecnològic, amb participació dels departaments de Tecnologia de l'Arquitectura (secció estructures i secció construcció) i el departament de Representació Gràfica (optativa Paramètrica)
- 3 a l'àmbit projectual amb participació cadascuna del departament d'Urbanisme, Història i Projectes
- 1 optativa sobre cooperativisme que compta amb la col·laboració de professorat associat especialista en Economia Circular.

L'estructura de matèries i assignatures, les guies docents ([ED1.17](#)), la temporalitat, la guia pels tallers de tecnologia i de projectes ([ED1.18](#)), la guia per als projectes de fi de carrera PFC ([ED1.19](#)), els continguts i la càrrega docent es consideren coherents i focalitzades en l'objectiu d'assolir els resultats d'aprenentatge pretesos.

MISMeC

El desplegament del pla d'estudis del [màster en Intervenció Sostenible en el Medi Construït](#) s'ha portat a terme seguint el cronograma d'implantació descrit a la memòria de verificació, sent el primer curs d'impartició el curs 2014-15 i està desplegat al 100%.

El MISMeC té una càrrega lectiva de 60 ECTS. El componen 6 assignatures obligatòries de 5 ECTS cadascuna, un Design Studio (laboratori transversal) de 15 ECTS i el treball fi de màster - TFM de 15

ECTS.

Les 6 assignatures ofereixen contingut teòric i discussió, una visió i coneixement del tema juntament amb eines d'aplicació conceptual. El Design Studio és un laboratori transversal de treball pràctic que permet practicar sobre casos reals la visió que s'ha ofert en cada assignatura. Aquest treball pràctic es desenvolupa de manera autònoma per petits equips d'estudiants i es debat regularment.

El període de tutoria iniciat a la primavera culmina amb la presentació i presentació d'un Treball Final de Màster a principis de setembre, després d'un mes de treball autònom.

L'estructura de matèries i assignatures ([ED1.20](#)), les guies docents ([ED1.2](#)), la temporalitat i en conjunt els continguts i la càrrega docent es consideren coherents i focalitzades en l'objectiu d'assolir els resultats d'aprenentatge pretesos.

Desplegament territorial:

A banda del desplegament docent, en tant que màsters que treballen damunt d'un territori concret, ambdós màsters, tant el MARq com la doble titulació, gaudeixen de convenis amb institucions. Aquests convenis permeten treballar sobre territoris concrets amb el coneixement adquirit i la facilitat documental que aporten les institucions que formalitzen els convenis. Per la banda del MARq, el conveni s'ha firmat amb la Diputació de Barcelona ([ED1.22](#)). Pel que fa el MISMEC, el conveni està signat amb l'IMU ([ED1.23](#)). Les conseqüències d'aquests convenis a nivell docent es desenvolupen a l'apartat 6.2 (metodologia docent).

Coordinació de les titulacions:

La coordinació de cadascun dels 2 títols de màster i, lògicament, de la doble titulació, s'estructura a 3 nivells:

A nivell de titulació

- Coordinació d'assignatura
És el/la responsable de vetllar pel compliment de les activitats d'avaluació planificades, de la coordinació del professorat que hi participa i de l'adquisició per part de l'estudiantat de les competències genèriques i específiques de cada assignatura, que publica en la guia docent de cada assignatura. Aquesta figura és nomenada pel director un cop consultats els departaments.
- Coordinació de titulació
El/la coordinador/a de màster garanteix els processos formatius i planifica l'organització docent, verifica també l'adequació al pla d'estudis dels objectius, programes, sistemes d'avaluació i coordinació publicat a les guies docents. Vetlla pels processos de tutoria a l'estudiantat, que inclou la recepció i resolució d'incidències. És nomenat per la direcció de l'Escola.

Tot el professorat coordinador d'assignatures i el coordinador de titulació formen part de la comissió acadèmica del màster. Aquesta comissió es reuneix 2 cops durant el curs com a mínim.

Actes coordinació MARq ([ED1.24](#))

Calendari reunions coordinació MISMeC ([ED1.25](#))

Exemple reunió coordinació MISMeC ([ED1.26](#))

Així mateix, per a la coordinació de les 2 titulacions per al desenvolupament de la Doble titulació MARq+MISMeC, són fonamentals els coordinadors de titulació, que assegurin una mirada transversal al desplegament de les 2 titulacions amb una comunicació fluida i reunions periòdiques ([ED1.27](#)) que compten també amb la participació de tot el professorat.

Respecte a la coordinació del MARq amb l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona - ETSAV, ambdues escoles ofereixen una formació integral en arquitectura, des del projecte i l'urbanisme fins a la teoria, la tecnologia i el disseny.

Comparteixen departaments, professorat i les titulacions del Màster Universitari en Arquitectura i del Grau en Estudis d'Arquitectura, titulacions úniques a la UPC però amb un itinerari diferenciat a cada centre.

Les direccions d'ambdues escoles tenen establerts canals de comunicació per tractar, si s'escau, aquells aspectes acadèmics i de gestió necessaris per garantir la coherència i qualitat dels estudis compartits.

D1.4 Normativa

Criteri d'avaluació

L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Per al desenvolupament de les titulacions l'ETSAV té com a marc de referència les normatives de grau i màster de la UPC (NAGRAMA) ([ED1.13](#)).

En el marc de les competències que la NAGRAMA atorga als centres docents l'ETSAV desenvolupa aspectes específics dels estudis que s'imparteixen en el si de l'Escola.

El marc normatiu de la UPC és força flexible i permet, gràcies a les normatives específiques de cada titulació, l'adaptació de la normativa acadèmica general a les singularitats de cada Centre i de cada titulació.

En el procés [PC3 - Organització i gestió de la docència](#) s'estableix l'elaboració d'un Programa Marc per a cada titulació que es revisa i actualitza, si s'escau, anualment.

La Comissió Acadèmica de l'ETSAV elabora per cada titulació un programa marc en el qual se'n descriu l'organització per cada curs i s'hi especifiquen aspectes normatius específics d'aplicació. El programa marc es revisa anualment i s'hi introdueixen modificacions, si s'escau, motivades per: canvis en una normativa general, anàlisi de les dades de la titulació, incidències detectades durant el curs, queixes dels grups d'interès, etc. El programa marc de cada titulació es debat i s'aprova per Junta d'Escola i es publica al web.

- Programa marc del MARq ([ED1.14](#))
- En el cas del MISMeC a la darrera acreditació es va fer la proposta 290.PM.011 "Elaborar una normativa del TFM del MISMeC". ([ED3.4](#)). Aquesta acció es va iniciar, però fruit de l'informe de Seguiment de centre 2020-21 2021-22 ([ED1.28](#)) es desestimà fer només una normativa de TFE i es fa la proposta 290.PM.049 "Elaborar un programa marc del MISMeC", proposta de millora iniciada amb l'objectiu de que el programa marc del MISMeC entri en vigor per al curs 2025-2026.

Hi ha altres normatives/directrius, que no són de caire acadèmic, però que afecten directament al desenvolupament i qualitat dels programes, com són les següents iniciatives i plans promoguts per la UPC i d'aplicació a tota la universitat:

Pla UPC Sostenible

L'Agenda 2030 de Nacions Unides, aprovada l'any 2015 i concretada en els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible, és un referent obligat per desplegar el compromís social de la universitat. Amb l'acord CG/2022/03/22, de 5 d'abril de 2022, del Consell de Govern de la UPC es deriva el Pla UPC Sostenible 2030 que contribueix en 9 ODS ([ED1.29](#))

L'Escola porta a terme un seguit d'accions d'acord amb els seus valors, i encaminades a augmentar la sintonia amb el Pla UPC Sostenible 2030, i exposades a l'apartat "Compromís social" del web de l'Escola ([ED1.30](#)).

Pla Igualtat

Pel que fa a la igualtat de gènere, tots els centres de la UPC adopten el marc de referència del 4t Pla d'igualtat de la UPC 2022/2026 ([ED1.31](#))

Les dades d'igualtat per a les 2 titulacions objecte d'aquest autoinforme són les següents:

Curs	Centre	Estudis	Titulació	Nou ingrés dones	% Dones	Nou ingrés homes	% Homes	Total nou ingrés	Total dones	% T. dones	Total homes	% T. homes	Total matr.
22-23	290 ETSAV	Màster	Arquitectura	43	45,74%	51	54,26%	94	86	52,76%	77	47,24%	163
21-22	290 ETSAV	Màster	Arquitectura	68	56,20%	53	43,80%	121	92	52,27%	84	47,73%	176
20-21	290 ETSAV	Màster	Arquitectura	52	49,52%	53	50,48%	105	87	49,71%	88	50,29%	175
19-20	290 ETSAV	Màster	Arquitectura	59	48,76%	62	51,24%	121	74	48,05%	80	51,95%	154
18-19	290 ETSAV	Màster	Arquitectura	31	39,74%	47	60,26%	78	45	44,12%	57	55,88%	102
17-18	290 ETSAV	Màster	Arquitectura	34	50,00%	34	50,00%	68	53	50,48%	52	49,52%	105
Total				287	48,89%	300	51,11%	587	437	49,94%	438	50,06%	875

Taula: Percentatge d'homes i dones matriculats i matriculades al conjunt del MARq (I23)

Curs	Dona	%	Home	%	Total
22-23	73	51,77%	68	48,23%	141
21-22	47	45,63%	56	54,37%	103
20-21	59	52,21%	54	47,79%	113
19-20	43	48,31%	46	51,69%	89
18-19	29	46,03%	34	53,97%	63
17-18	39	49,37%	40	50,63%	79

Taula: Percentatge d'homes i dones graduats i graduades al MARq (I24)

Curs	Centre	Estudis	Titulació	Nou ingrés dones	% Dones	Nou ingrés homes	% Homes	Total nou ingrés	Total dones	% T. dones	Total homes	% T. homes	Total matr.
22-23	290 ETSAV	Màster	Intervenció sostenible en el medi construït	20	62,50%	12	37,50%	32	33	66,00%	17	34,00%	50
21-22	290 ETSAV	Màster	Intervenció sostenible en el medi construït	27	75,00%	9	25,00%	36	32	74,42%	11	25,58%	43
20-21	290 ETSAV	Màster	Intervenció sostenible en el medi construït	12	66,67%	6	33,33%	18	13	68,42%	6	31,58%	19
19-20	290 ETSAV	Màster	Intervenció sostenible en el medi construït	10	50,00%	10	50,00%	20	10	47,62%	11	52,38%	21
18-19	290 ETSAV	Màster	Intervenció sostenible en el medi construït	14	56,00%	11	44,00%	25	14	53,85%	12	46,15%	26
17-18	290 ETSAV	Màster	Intervenció sostenible en el medi construït	14	66,67%	7	33,33%	21	14	66,67%	7	33,33%	21
Total				97	63,82%	55	36,18%	152	116	64,44%	64	35,56%	180

Taula: Percentatge d'homes i dones matriculats i matriculades al conjunt del MISMeC (I23)

Curs	Dona	%	Home	%	Total
22-23	23	65,71%	12	34,29%	35
21-22	17	73,91%	6	26,09%	23
20-21	7	70,00%	3	30,00%	10
19-20	9	45,00%	11	55,00%	20
18-19	14	63,64%	8	36,36%	22
17-18	12	66,67%	6	33,33%	18

Taula: Percentatge d'homes i dones graduats i graduades al MISMeC (I24)

En ambdues titulacions la presència d'estudiantat femení és elevada (com a mínim del 45% i arribant al 73% en el cas del MISMeC, curs 21-22).

En 2024 la UPC ha aprovat el Protocol per a la prevenció, la detecció i l'actuació contra les situacions d'assetjament sexual i per raó de sexe, identitat de gènere i orientació sexual, i altres conductes masclistes ([ED1.32](#)). En el període d'estudi d'aquest autoinforme no s'han detectat cap tipus de situació.

Inclusió

L'ETSAV implanta quan és necessari accions d'atenció a l'alumnat amb discapacitat o necessitats educatives especials dissenyades pel Servei d'Inclusió de la UPC ([ED1.33](#)) i ha designat un/a responsable del Pla d'inclusió a l'Escola.

En el període objecte d'aquest informe no hi ha hagut alumnat amb discapacitats o necessitats educatives especials. No s'ha hagut d'implementar, cap de les mesures dissenyades pel Servei d'Inclusió de la UPC.

DIMENSIÓ 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Processos transversals de l'SGIQ Marc UPC vinculats a aquesta dimensió

[PT.08 Informació pública i rendició de comptes](#)

[PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès](#)

[PT.12 Recollida de la informació](#)

Processos específics de l'SGIQ del centre vinculats a aquesta dimensió

[PC1 Publicació de la informació i rendició de comptes](#)

[PM1 Seguiment de les titulacions de grau i màster](#)

D2.1 Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació

Criteri d'avaluació

La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Per garantir la qualitat de la informació pública de la institució es segueixen els processos i procediments descrits en el procés "[PC1 Publicació de la informació i rendició de comptes](#)" del SIGQ de l'ETSAV.

La informació rellevant relacionada amb tots els programes de l'ETSAV està completa i actualitzada a la pàgina web ([ED2.1](#)) en tres idiomes ([català](#), [castellà](#) i [anglès](#)). Es vetlla per tal que la informació estigui correctament dirigida i accessible.

La informació sobre el desenvolupament acadèmic de cada titulació s'actualitza com a mínim una vegada abans de l'inici de cada quadrimestre i sempre que sigui necessari durant el curs.

Al web de l'ETSAV es publica un apartat específic amb informació de la operativa de cada curs ([Curs actual](#)), calendaris, obertura de l'edifici, períodes d'avaluació, etc.

També s'ha centralitzat en un apartat del web tota la informació sobre tràmits acadèmics responent a la proposta de millora 290.PM.042 *Posar en marxa a la pàgina web un portal únic de tràmits administratius* amb l'objectiu de millorar els serveis de suport a l'estudiantat.

Cadascun dels màster disposa també d'un web que conté la informació sobre l'organització específica (assignatures, professorat, treball fi d'estudis, horaris, calendari, ...)

- web del MARq ([ED2.2](#))
- web del MISMeC ([ED2.3](#))

Per tal de millorar la informació sobre les assignatures publicades a les Guies Docents en el seu moment es va formular la proposta de millora 290.PM.029 *Establir els procediments per revisar periòdicament les guies docents, en especial atenció als sistemes d'avaluació de les assignatures*, proposta de millora iniciada i actualment en curs, amb una actualització contínua per part dels coordinadors d'assignatura.

En resposta al requeriment de l'anterior acreditació (*se debería establecer una acción de mejora para ofrecer los currícula de todos los profesores de ambas titulaciones en la web (ETSAB y ETSAV), aunque en formato resumido y de modo homogéneo, con información clara y actualizada*) es publica al web de l'Escola l'apartat <https://etsav.upc.edu/ca/professors> i també un apartat similar en cadascuna de les pàgines web dels màsters:

<https://marq.etsav.masters.upc.edu/es/profesores-marq>

<https://mismec.masters.upc.edu/en/faculty>

Els estudiants matriculats tenen accés a l'entorn acadèmic virtual d'ATENEA ([ED2.4](#)) on poden obtenir informació reservada i operativa sobre el desenvolupament de cada assignatura i a l'aplicatiu e-secretaria ([ED2.5](#)), on troben informació reservada sobre el seu expedient personal, on es matriculen, demanen certificats i presenten instàncies, si s'escau.

El centre publica setmanalment un butlletí d'activitats i novetats ([ED2.6](#)) que s'envia per correu electrònic a tota la comunitat i també es genera contingut per mantenir les xarxes socials actualitzades.

Xarxes de l'Escola i dels màsters:

- Instagram ETSAV ([ED2.7](#))
- Instagram MARq ([ED2.8](#))
- Instagram MISMeC ([ED2.9](#))
- Vídeos experiències MISMeC ([ED2.10](#))

La informació publicada al web (pla d'estudis, guies docents, etc) és molt ben valorada per l'estudiantat. La puntuació mitjana obtinguda en les enquestes de satisfacció és de 3,4 sobre 5. ([ED2.11](#)).

En el cas del PDI la valoració de la idoneïtat de la informació disponible a la pàgina web del centre i la titulació és de 3,6 sobre 5. ([ED2.12](#)).

Els i les egregades consideren que la informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada. La valoració ha pujat del 3,7 dels cursos 18-19 i 19-20 fins al 4 sobre 5 de la darrera enquesta de la qual tenim resultats (curs 21-22) ([ED2.13](#)).

Fruit de l'anàlisi d'aquest autoinforme es proposa la Proposta de millora 290.PM.060 *Millora l'accessibilitat a continguts audiovisuals per a persones amb deficiències auditives* per tal d'explorar la possibilitat de fer servir eines d'intel·ligència artificial per a revisar el material audiovisual del qual es disposa per a la seva millora en relació a l'accessibilitat per a persones amb deficiències auditives (subtitulació vídeos, imatges instagram, etc.).

D2.2 Informació pública sobre els resultats de la titulació

Criteri d'avaluació

La informació sobre els resultats de la titulació inclouen els resultats acadèmics dels darrers cinc cursos acadèmics, la satisfacció de les persones graduades i del professorat. Els resultats de les diferents avaluacions a les quals se sotmet la titulació, tant internes com externes, també són públics.

El procés "[PC1 publicació de la informació i rendició de comptes](#)" descriu com l'ETSAB disposa dels mecanismes que li permeten garantir als seus grups d'interès l'accés a informació fiable, actualitzada i accessible sobre el desenvolupament de les titulacions i l'activitat ordinària de l'escola.

A la pàgina web, el centre disposa d'un apartat específic de Qualitat ([ED2.14](#)).

S'hi pot trobar publicada tota la documentació que fa referència a

- la Política de Qualitat de l'Escola ([ED2.15](#))
 - el Pla estratègic ([ED2.16](#))
 - el model de Governança ([ED2.17](#)) de l'Escola
 - el marc VSMA ([ED2.18](#)), on es poden consultar també la valoració resultat del procés d'acreditació de les titulacions de màster MARq i MISMeC de l'any 2018.
 - el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat - SGIQ ([ED2.19](#))
 - el marc normatiu ([ED2.20](#)) que regula les titulacions impartides a l'ETSAV
 - la rendició de comptes ([ED2.21](#)), on es troben publicades les memòries anuals i els informes de seguiment de centre amb dades sobre els resultats de les titulacions.
 - les dades i indicadors ([ED2.22](#)) de cada una de les titulacions que s'imparteixen a l'ETSAV. Es poden consultar els indicadors del quadre de comandament del SGIQ de l'ETSAV, indicadors agregats de resultats acadèmics procedents del sistema corporatiu de gestió i anàlisi de dades de la UPC, resultats de les enquestes de la pròpia UPC i també indicadors d'altres organismes oficials com AQU, ANECA, ENQA i EUC.
- i un enllaç directe al canal institucional (Bústia OPINA [ED3.9](#)) per la gestió de queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions.

Tal com s'especifica en el procés "[PM1 Seguiment de les titulacions de grau i màster](#)" del SGIQ de l'ETSAV, anualment la Comissió de Qualitat de l'Escola elabora l'Informe de Seguiment de centre (ISC) que té l'estructura definida per AQU, amb algunes dimensions transversals (de centre) i d'altres específiques (per titulacions) ([ED1.24](#)).

L'ISC és l'eina fonamental per a la presa de decisions i la millora contínua de la qualitat de les titulacions impartides a l'ETSAV.

Per tal de fer l'avaluació de l'evolució es tenen en compte els valors dels indicadors dels últims 5 cursos i les enquestes de satisfacció corresponents al mateix període.

DIMENSÍO 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

Processos transversals de l'SGIQ Marc UPC vinculats a aquesta dimensió

- [PT.02 Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC](#)
- [PT.03 Garantia de qualitat dels programes formatius](#)
- [PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès](#)
- [PT.12 Recollida de la informació](#)

Processos específics de l'SGIQ del centre vinculats a aquesta dimensió

- [PE1 Definició de la política de qualitat i Pla estratègic](#)
- [PE2 Desplegament, revisió i millora del SGIQ](#)
- [PE3 Verificació de les titulacions de grau i màster](#)
- [PE4 Acreditació de les titulacions de grau i màster](#)
- [PE5 Modificació de les titulacions de grau i màster](#)
- [PC1 Publicació de la informació i rendició de comptes](#)
- [PM1 Gestió de queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions](#)
- [PM2 Seguiment de les titulacions de grau i màster](#)

D3.1 Implantació dels processos

Criteri d'avaluació

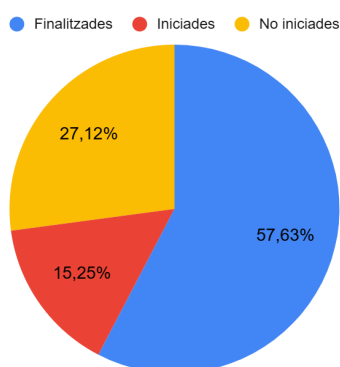
L'SIGQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

En el curs 2007-08, l'Escola va participar en una fase pilot per a la UPC, projecte AUDIT, per definir un Sistema de Garantia de Qualitat que afavorís la millora contínua i garantís un nivell de qualitat que complís amb les expectatives dels diferents grups d'interès. El SGIQ de l'ETSAV va obtenir la valoració positiva en 2009 ([ED3.1](#)). En l'actualitat tots els processos del sistema estan totalment implantats.

Tal com s'exposa en el Manual del SGIQ ([ED3.2](#)), el sistema ha de servir de referència per a tot el personal implicat en l'organització i així garantir-ne una millora contínua dels processos que en formen part per assolir les expectatives i necessitats dels grups d'interès.

El mapa de processos ([ED3.3](#)) mostra la implicació dels processos del SGIQ ETSAV entre si i també en relació als processos transversals de la Universitat.

En particular els processos [PE3 Verificació de les titulacions de grau i màster](#), [PE4 Acreditació de les titulacions de grau i màster](#), [PE5 Modificació de les titulacions de grau i màster](#), [PM2 Seguiment de les titulacions de grau i màster](#) garanteixen la millora contínua en el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.



Totes les propostes de millora sorgides de la implementació, revisió i millora contínua dels processos del SGIQ i de les avaluacions externes d'acreditació estan recollides en el Pla de Millora ([ED3.4](#)).

El nombre total de propostes de millora sorgides a data de l'elaboració d'aquest informe és de 59 propostes de millora. D'aquestes s'han finalitzat 34 (57,63%), s'han iniciat i estan en curs 9 (15,25%) i resten per iniciar 16 (27,12%).

D3.2 Recollida d'informació i resultats

Criteri d'avaluació

L'SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Enquestes:

[Enquestes sobre l'activitat docent i les assignatures](#). En finalitzar cada quadrimestre es realitzen enquestes a l'estudiantat sobre les assignatures i sobre l'actuació docent.

El model d'enquesta va canviar en 2019, sent ara 3 preguntes molt concretes que els estudiants poden contestar a través d'Atenea un cop finalitzat el període lectiu de cada assignatura en la qual estan matriculats/des. La participació de l'estudiantat en la darrera edició va ser del 35,53%, lleugerament superior a la mitjana de la UPC que se situa en un 29,78%.

[Enquestes de satisfacció](#). Les enquestes de satisfacció a PDI, PTGAS i estudiantat es realitzen cada 3 anys i les de l'estudiantat egressat són anuals ([ED3.5](#)).

En relació a les enquestes i fruit de la revisió del SGIQ l'ETSAV va fer la Proposta de millora 290.PM.056 "Augmentar la periodicitat de les enquestes de satisfacció".

Tant les enquestes com els indicadors es publiquen al web de l'Escola ([ED2.22](#)).

Totes les enquestes les podeu trobar al Portal de Qualitat i enquestes de la UPC ([ED3.6](#)).

Indicadors:

Per l'elaboració dels informes s'extreuen les dades del "[Portal d'indicadors i dades](#)" de la UPC que en

format Business Intelligence ([ED3.7](#)) ha augmentat les dades disponibles i també la capacitat d'anàlisi d'aquestes dades per part dels centres. L'ETSAV recull els indicadors que té en compte per a la millora contínua de les titulacions en el Quadre de comandament de l'ETSAV ([ED3.8](#)).

Bústia de QSRF:

En el procés [PM1 Gestió de queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions](#) descriu com l'ETSAV gestiona la recollida de queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions dels grups d'interès, el seu seguiment fins a la seva resolució, i l'aplicació de la informació recollida en la millora contínua. A tals efectes l'Escola defineix un canal institucional que posa a disposició dels grups d'interès per tal que puguin fer arribar amb garanties les seves queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions, la Bústia OPINA ([ED3.9](#)).

Amb l'elaboració anual de l'[Informe de Seguiment de Centre](#) - ISC, la [revisió dels processos del SGIQ](#) i l'elaboració de la [Memòria de Centre](#) ja es garanteix la recollida anual d'aquestes informacions, però per tal de documentar correctament aquesta procés es formula la proposta de millora 290.PM.057 "Nou procés al SGIQ per tractar la recollida de satisfacció i informació" d'acord amb els processos transversals [PT11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès](#) i [PT12 Recollida de la informació](#) que està pendent d'iniciació ([ED3.4](#)),

D3.3 Revisió de l'SGIQ

Criteri d'avaluació

L'SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

Tal com s'especifica en el procés [PE2 Desplegament, revisió i millora del SGIQ](#), és la [Comissió de Qualitat](#) - CdQ qui elabora, revisa, millora i, si s'escau, modifica el [Sistema de Garantia Interna de la Qualitat](#)-SGIQ de l'ETSAV. El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat és aprovat finalment per la Junta d'Escola.

El/la sotsdirector/a amb funcions en l'àmbit de qualitat, responsable del present procés, vetlla pel correcte desenvolupament de l'activitat de la Comissió de Qualitat i assisteix al secretari/ària acadèmic/a en les funcions de secretari/ària de la comissió.

Anualment el/les responsables gestors de cada procés recullen els valors dels indicadors proporcionades pels quadres de comandament i les valoracions dels grups d'interès referents als processos. Amb aquestes dades els/les responsables del procés en revisen el funcionament i emplenen la Fitxa "Informe de revisió del funcionament del procés" que forma part de la documentació de cada procés ([ED3.10](#)). Segons els resultats de l'anàlisi dels processos es fan propostes de millora. La Comissió de Qualitat elabora anualment l'[Informe de Seguiment de Centre](#) (ISC) que inclou l'anàlisi de les dimensions definides per AQU, la revisió del funcionament de tots els processos del SGIQ i el Pla de Millora.

El/la cap de la unitat transversal de gestió (UTG) vetlla pel funcionament de les unitats especialitzades i l'implementació de les accions de millora definides en el [Pla de millora](#).

De l'informe de seguiment de l'any 2020 va sorgir la proposta de millora 290.PM.022 "Adaptació i simplificació del SGIQ", i un nou SGIQ ([ED3.11](#)) va ser aprovat per Junta d'Escola el 14 de setembre de 2021 ([ED3.12](#)).

El Consell de Govern de la Universitat va aprovar el 17 de desembre de 2021 el pla estratègic de la UPC 2022-2025 ([ED3.13](#)), sent un dels objectius estratègics "Aconseguir l'acreditació institucional de tots els centres".

ETSAV inicia el procés de certificació del sistema amb una revisió íntegra ([ED3.14](#)) dels processos del SGIQ d'acord amb el procés [PE2 Desplegament, revisió i millora del SGIQ](#), i amb data 9 de juliol de 2024 la Junta d'Escola va aprovar una nova versió del SGIQ ([ED3.15](#)) que és el que està publicat al web de l'Escola ([ED3.16](#)).

DIMENSIÓ 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU

Processos transversals de l'SGIQ Marc UPC vinculats a aquesta dimensió

[PT.04.02 Accés i selecció del PDI i PTGAS](#)

[PT.04.03 Avaluació docent del PDI](#)

[PT.04.04 Formació del PDI i PTGAS](#)

[PT. 09 Assignació i encàrrec docent de grau i màster](#)

[PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès](#)

Processos específics de l'SGIQ del centre vinculats a aquesta dimensió

[PE6 Polítiques de PDI i PTGAS](#)

[PC3 Organització i gestió de la docència](#)

[PM1 Gestió de queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions](#)

D4.1 Perfil del professorat i assignació docent

Criteri d'avaluació

El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per a la titulació i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

MArq

El professorat del MArq està compost per professors i professores que tenen una experiència professional important degut a l'objectiu del propi màster de l'habilitació per a l'exercici de la professió d'arquitecte. Per aquest motiu predomina el perfil de professorat associat, una part d'aquests amb doctorat.

Evolució del professorat:

El nombre de professorat ha seguit una evolució creixent.

Com es pot observar als quadres que venen a continuació, a partir del 2021 s'incrementà molt el professorat. Això es deu a una reorganització de l'encàrrec docent que l'escola fa al màster que contribueix a augmentar el nombre d'assignatures optatives (*veure apartat 1.2*) i, de retruc, de professorat.

Aquest professorat de nova incorporació va ser majoritàriament associat/da no-doctor, ja que les noves assignatures optatives incorporades tenen una forta relació amb el món professional, una sobre l'organització empresarial en cooperatives ([ED4.1](#)) i l'altra sobre el disseny paramètric ([ED4.2](#)) i que el màster té caràcter habilitant per la professió.

Principals xifres sobre el professorat:

	Dones	Homes	Total
2022	7	18	25
2021	8	15	23
2020	5	10	15
2019	6	10	16

2018	5	11	16
2017	6	10	16

Taula: professorat del MARq per gènere ([Indicadors Personal](#))

	Permanent (TEU + Col·lab.) - Doctor	Permanent (CC, CU, CEU, TU, Agregat) - Doctor	Lectors - Doctor	Associat - Doctor	Associat - No doctor	Altres - No doctor	Total
2022		2	5	2	15	1	25
2021	1	2	2	4	14	-	23
2020	1	2	1	3	8	-	15
2019	1	3	1	4	7	-	16
2018	1	3	-	4	8	-	16
2017	1	4	-	5	6	-	16

Taula: professorat del MARq per categoria i doctorat

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Sense tram docent	73,20%	72,66%	82,84%	75,49%	79,89%	78,43%
Tram docent no viu	0,84%					
Tram docent viu	25,96%	27,34%	17,16%	24,51%	20,11%	21,57%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Taula: % HIDA segons trams de docència ([I54](#))

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Sense tram recerca	74,04%	74,07%	86,06%	89,45%	89,15%	86,64%
Tram recerca no viu	0,84%					
Tram recerca viu	25,13%	25,93%	13,94%	10,55%	10,85%	13,36%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Taula: % HIDA segons trams de recerca ([I53](#))

El professorat associat no té reconeixement de trams de docència ni de recerca, cosa que dificulta aportar una informació detallada en aquest apartat. No obstant, l'expertesa i suficiència del professorat del MARq està assegurada.

Tot el professorat associat ha accedit a la docència a través d'un concurs de previsió de places en el

qual una comissió *ad hoc* avalua satisfactòriament el seu perfil docent i professional. La UPC a més disposa d'un programa de carrera horitzontal per al professorat associat per la promoció del tipus bàsic al tipus 2 i 3. Es valora l'antiguitat, els resultats de les enquestes de docència, el compliment de la càrrega lectiva i una avaluació per part del departament al qual aquest professorat està adscrit. Com a resultat d'aquest procediment, l'ETSAV compta amb 15 professors i professores associats i associades de tipus bàsic (un 25%), 37 de tipus 2 (un 60%) i 9 de tipus 3 (un 15%). La seva dedicació a l'ETSAV és d'una mitjana d'11 cursos.

Un terç aproximadament del professorat assignat al MARq és doctor i es preveu que aquest nombre augmenti amb la incorporació de nou professorat lector. Arrel de l'aprovació de la LOSU i tot i no haver rebut encara la financiació la UPC ja ha convocat places de professorat lector (en 2023) 8 de les quals són adscrites a l'ETSAV i es preveuen noves convocatòries.

Tot el professorat permanent de l'Escola està acreditat i una majoria del no permanent també.

En el període contemplat en aquest autoinforme el percentatge d'hores impartides pel professorat assignat al màster MARq ha estat el següent:

([110](#), [111](#), [112](#), [113](#))

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Altres - No doctor						0,22%
Associat - Doctor	25,07%	18,13%	16,66%	24,55%	17,96%	1,60%
Associat - No doctor	37,19%	47,06%	51,34%	45,70%	57,03%	65,26%
Lectors - Doctor			4,91%	5,23%	4,90%	12,19%
Permanent (CC, CU, CEU, TU, Agregat) - Doctor	36,91%	33,40%	23,86%	20,13%	19,01%	20,73%
Permanent (TEU + Col·laboradors) - Doctor	0,84%	1,41%	3,22%	4,38%	1,10%	

Es valora molt positivament la feina del professorat per tots els indicadors de qualitat i en les enquestes de satisfacció de l'estudiantat, doncs es considera que el professorat de la titulació reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per aquestes titulacions i té més que suficient i valorada experiència docent i professional.

Destaquem els premis que membres de professorat del MARq han rebut per projectes desenvolupats pels seus despatxos professionals ([ED4.3](#)), la qual cosa prova la seva categoria professional.

MISMeC

Respecte de la perspectiva de gènere es pot constatar que mentre en el global de la UPC el % de professorat dones està al voltant del 25%, en el MISMeC ha anat variant al llarg dels anys, començant amb un 36,36% i arribant al 50% de l'any 2022 (últim any amb dades de personal).

	Dones	Homes	Total
2022	8	8	16
2021	7	8	15
2020	6	5	11
2019	5	6	11

2018	7	7	14
2017	4	7	11

Taula: professorat del MISMeC per gènere ([Personal](#))

La composició per categoria/doctorat és la següent

	Permanent (CC, CU, CEU, TU, Agregat) - Doctor	Lectors - Doctor	Associat - Doctor	Associat - No doctor	Altres - No doctor	Total
2022	9	4	1	1	1	16
2021	9	2	1	3		15
2020	7	1	1	2		11
2019	7		1	3		11
2018	7		3	4		14
2017	7		2	2		11

Taula: Professorat per categoria /doctorat del MISMeC

Destaquem que pràcticament el 90% del professorat del MISMeC és doctor sense que aquest percentatge hagi variat gaire en els cursos objecte d'aquest autoinforme.

2022: 87,50% doctors/es
 2021: 80,00% doctors/es
 2020: 81,82% doctors/es
 2019: 72,72% doctors/es
 2018: 71,43% doctors/es
 2017: 81,82% doctors/es

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Sense tram docent	17,82%	25,31%	23,99%	18,82%	29,30%	39,77%
Tram docent no viu	7,62%	23,28%	42,23%	15,39%		16,17%
Tram docent viu	74,56%	51,41%	33,78%	65,79%	70,70%	44,06%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Taula: %HIDA segons trams de docència del PDI del MISMeC ([154](#))

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Sense tram recerca	24,03%	25,31%	23,99%	15,92%	18,82%	27,97%
Tram recerca no viu	19,81%	16,54%	17,23%	15,39%		

Tram recerca viu	56,15%	58,16%	58,78%	68,68%	81,18%	72,03%
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Taula: % HIDA segons trams de recerca del PDI del MISMeC ([I53](#))

Tot el professorat permanent de l'Escola està acreditat i una majoria del no permanent també.

En el període contemplat en aquest autoinforme els percentatges de les hores de docència del professorat han estat ([I10](#), [I11](#), [I12](#), [I13](#))

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Altres - No doctor						1,72%
Associat - Doctor	9,14%	10,01%	3,72%	5,92%	4,03%	6,80%
Associat - No doctor	8,68%	15,30%	20,27%	10,00%	11,56%	12,34%
Lectors - Doctor				2,89%	13,71%	23,91%
Permanent (CC, CU, CEU, TU, Agregat) - Doctor	82,18%	74,69%	76,01%	81,18%	70,70%	80,00%

Es valora molt positivament la feina del professorat per tots els indicadors de qualitat, tant docent com de recerca, doncs es considera que el professorat de la titulació reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per aquestes titulacions i té més que suficient i valorada experiència docent i investigadora.

Tota la recerca i la producció científica del professorat tant del MARq com del MISMeC, es pot veure exhaustivament en el portal Futur de la UPC ([ED4.4](#)).

En aquest Portal de la Producció Científica de les Investigadores i Investigadors de la UPC es pot cercar per la persona, per tipus d'activitat (article en revista, participació en congrès, llibre, etc), per data i també per relació de l'objecte d'investigació amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible - ODS.

D4.2 Suficiència del professorat

Criteri d'avaluació

El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'estudiantat.

MARq

L'Escola considera que globalment la titulació del MARq està dotada d'una plantilla de personal docent i investigador prou equilibrada en nombre, i amb una experiència docent i en recerca contrastades.

La relació entre estudiants equivalents a temps complet (EETC) i professorat equivalent a temps complet (PDIETC) en els cursos objecte d'aquest autoinforme ha estat la següent:

2022-23: 7,23

2021-22: 7,20

2020-21: 12,08

2019-20: 9,53

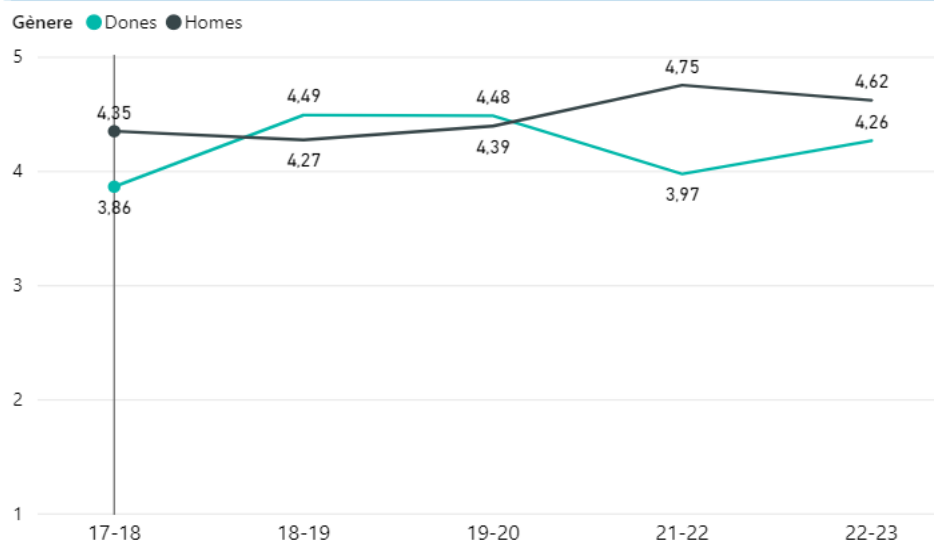
2018-19: 8,69

2017-18: 10,31

La mitjana per tota la UPC ha estat aquests cursos sempre voltant el 12 ([I55](#))

Tal com s'aprecia en la gràfica següent, en el període 2017-18 a 2022-23 l'actuació docent del professorat ha estat sempre ben valorada en les enquestes de satisfacció de l'estudiantat, amb un valor mínim de 3,86 i un màxim de 4,75 sobre 5. ([ED2.11](#))

Nota mitjana de l'actuació docent del professorat (gràfic)



MISMeC

També en el cas del MISMeC l'Escola considera que globalment la titulació està dotada d'una plantilla de personal docent i investigador prou equilibrada en nombre, i amb una experiència docent i sobretot en recerca contrastades.

La relació entre estudiants equivalents a temps complet (EETC) i professorat equivalent a temps complet (PDIETC) en els cursos objecte d'aquest autoinforme ha estat la següent:

2022-23: 9,90

2021-22: 9,68

2020-21: 7,82

2019-20: 8,28

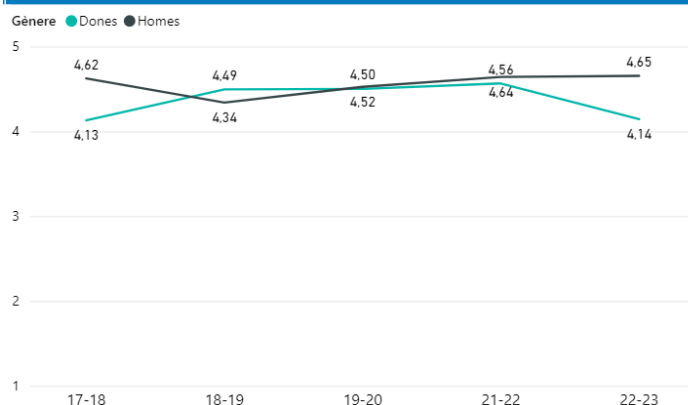
2018-19: 6,97

2017-18: 5,91

La mitjana per tota la UPC ha estat aquests cursos sempre voltant el 12 ([I55](#))

Tal com s'aprecia en la gràfica següent, en el període 2017-18 a 2022-23 l'actuació docent del professorat ha estat sempre ben valorada en les enquestes de satisfacció de l'estudiantat, amb valors superiors a 4: un valor mínim de 4,13 i un màxim de 4,65 sobre 5 ([ED2.11.](#))

Nota mitjana de l'actuació docent del professorat (gràfic)



Es van fer enquestes relacionades amb la docència no presencial amb motiu de COVID 19 en el Q2 del curs 2019-2020 i el Q1 del curs 2020-2021 ([ED4.5](#))

En ambdues enquestes l'estudiantat va valorar de manera satisfactòria l'adaptació del professorat a la docència semi i no presencial, tenint en compte la dificultat que comportava: un 3,8 sobre 5, i en general es mostrava satisfet amb el seu aprenentatge.

D4.3 Formació del professorat

Criteri d'avaluació

La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

La UPC, a través de l'[Institut de Ciències de l'Educació](#) - ICE, vetlla per la formació contínua dels membres del professorat.

Al llarg dels anys ha elaborat els diferents plans de Formació per al Personal Docent i Investigador, tenint com a línies mestres:

- El suport a la formació del PDI de la UPC, prioritzant actuacions específiques en casos de resultats deficientes.
- La promoció de la innovació docent per a la millora de la formació. El reconeixement de les bones pràctiques docents.
- El suport a la promoció de vocacions tecnològiques, amb relació als centres de secundària.

Amb concordança amb el [pla estratègic de la UPC](#), l'ETSAV està compromesa amb la millora contínua de la qualitat de la docència, és un objectiu i un compromís adquirit per l'ETSAV, envers la societat, des de fa anys.

Respecte de la formació del professorat de l'ETSAV, es centralitza a través de l'[Institut de Ciències de l'Educació](#) - ICE de la UPC, amb propostes de formació desenvolupades pel propi institut o dissenyades a petició del centre tenint en comptes les necessitats que aquest pugui detectar entre el seu PDI, com per exemple formacions en anglès i recentment les formacions i conferències ([ED4.6](#)) vinculades al projecte "Galàxia Aprenentatge de la UPC".

L'any 2000 l'ETSAV va impulsar el Centre de Recerca de l'Administració Local - CRAL ([ED4.7](#)), un centre específic de recerca de la UPC per aglutinar la capacitat investigadora, de transferència de coneixement i d'innovació del professorat de l'Escola.

Els responsables d'aquest centre són el director de l'Escola i els coordinadors dels 2 màsters que s'imparteixen a l'ETSAV (MARq i MISMeC).

La valoració que el professorat fa sobre l'impacte que han tingut les activitats formatives sobre les assignatures impartides ha estat de 3,6 sobre 5, i la valoració que es fa del suport institucional a la formació del PDI per al desenvolupament de l'activitat docent ha estat de 3,4 sobre 5 a la darrera enquesta de satisfacció del PDI ([ED2.12](#)).

DIMENSÍO 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENTATGE

Processos transversals de l'SGIQ Marc UPC vinculats a aquesta dimensió

[PT.04.02 Accés i selecció del PDI i PTGAS](#)

[PT.04.04 Formació del PDI i PTGAS](#)

[PT.05 Suport a l'estudiantat](#)

[PT.06 Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat](#)

[PT.10 Recursos materials i serveis](#)

[PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès](#)

Processos específics de l'SGIQ del centre vinculats a aquesta dimensió

[PE6 Polítiques de PDI i PTGAS](#)

[PC2 Promoció dels estudis, accés i admissió](#)

[PC8. Orientació i seguiment del procés d'aprenentatge de l'estudiantat](#)

[PS1 Gestió dels recursos materials](#)

[PS2 Gestió dels serveis](#)

[PM1 Gestió de queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions](#)

D5.1 Personal de suport a la docència

Criteri d'avaluació

El personal d'administració i serveis és competent i disposa de la dedicació adequada per atendre l'estudiantat i garantir el funcionament de recursos i infraestructures.

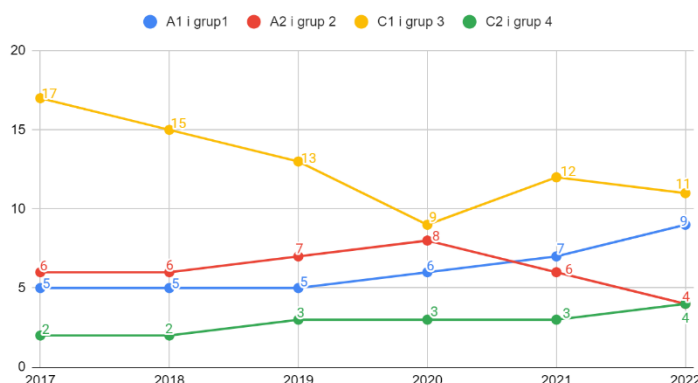
La Unitat Transversal de Gestió - [UTG de l'àmbit d'arquitectura del Vallès](#) va ser aprovada per Consell de Govern en 2012 ([ED5.1](#)).

La missió a la UTG és donar suport de gestió i serveis a l'activitat que porta a terme la comunitat universitària i a l'equip de govern de l'ETSAV oferint una sèrie de serveis homogenis, accessibles, transparents i adaptats a l'especificitat de l'àmbit, d'acord al pla estratègic de la UPC i a les unitats implicades, les normatives de gestió universitària i el marc legal aplicable, amb la finalitat de garantir un servei eficient i sostenible a totes les persones usuàries.

Tots els serveis i les vies de contacte estan publicats i són accessibles al web de l'Escola ([ED5.2](#)), també el procés [PE6 Polítiques de PDI i PTGAS](#), que descriu com l'ETSAV assumeix la política de Personal Tècnic, de Gestió i Administració i Serveis (PTGAS) de la UPC.

En els anys contemplats en aquest autoinforme l'evolució del PTGAS ha estat la següent:

Evolució categoria del PTGAS

Gràfic: Evolució PTGAS ([Personal](#))

La plantilla de PTGAS està dimensionada en una trentena de professionals, tots a temps complet. En els anys objecte d'aquest autoinforme el personal de la UTG de l'ETSAV ha realitzat unes 3000 hores de cursos de formació dels que ofereix la pròpia universitat en els seus plans de formació i desenvolupament ([ED5.3](#)).

Els serveis de restauració i neteja, així com part del servei de manteniment estan a càrrec d'empreses concessionàries per part de la universitat, sumant en total 7 persones més.

La satisfacció del col·lectiu PTGAS de treballar en aquesta unitat és elevada, una valoració de 4,2 sobre 5. La formació per desenvolupar les funcions del lloc de treball es valoren amb 3,5 sobre 5. ([ED5.4](#))([I68](#))

D5.2 Serveis d'orientació

Criteri d'avaluació

Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

La dimensió i les característiques de l'ETSAV permeten un apropament a l'estudiant i una orientació gairebé personalitzada, com també l'estructura quadrimestral dels estudis, els grups reduïts d'estudiants, la ratio estudiants/professors, el sistema d'avaluació continuada i l'avaluació curricular, entre d'altres.

El procés [PC8. Orientació i seguiment del procés d'aprenentatge de l'estudiantat](#) del SGIQ, defineix, actualitza i millora la gestió d'acollida, d'integració i d'orientació del seu estudiantat. Està definit en aquest procés el disseny d'un Pla d'Orientació a l'Estudiantat - POE ([ED5.5](#)), que va ser aprovat per Junta d'Escola en febrer 2022 i que és de plena vigència. El Pla determina el conjunt d'accions encaminades a l'acollida, la integració i l'orientació de l'estudiantat dels plans d'estudis de grau i de màster que s'imparteixen a l'ETSAV, de tal manera que permet fer el seguiment de l'aprenentatge, acompanyant a l'estudiant durant tot el procés i fomentant així la finalització dels estudis en el temps previst. Anualment s'elabora un informe del Pla en el qual s'analitzen les accions desenvolupades i es fan propostes de millora que s'incorporen al Pla de millora de l'Escola. ([ED5.6](#)).

En el cas dels màsters, les sessions informatives són específiques per a cada màster i s'adrecen a l'estudiantat graduat que reuneix les condicions per a accedir-hi. L'escola, juntament amb les coordinacions dels màsters, organitza sessions informatives, en format virtual i/o presencial per a cada titulació, durant el període de preinscripció.

Durant el període que cobreix aquest informe s'ha implementat en el MARq les següents accions de divulgació:

- Sessions online informatives de la titulació (3 sessions durant el període de preinscripció de cada curs)
- Participació activa en la Fira de Màsters organitzada anualment per la UPC.
- Implementació i actualització permanent d'un perfil propi del MARq a les xarxes socials (https://www.instagram.com/marq_etsav/)
- Actualització del website de la titulació (<https://marq.etsav.masters.upc.edu/ca>)

Durant el període que cobreix aquest informe s'ha implementat en el MISMeC les següents accions de divulgació:

- Sessions online informatives de la titulació (3 sessions durant el període de preinscripció de cada curs)
- Participació activa en la Fira de Màsters organitzada anualment per la UPC.
- Implementació i actualització permanent d'un perfil propi del MISMeC a les xarxes socials (https://www.instagram.com/mismec_etsav/)
- Actualització del website de la titulació (<https://mismec.masters.upc.edu/en>)
- Publicació online dels diversos materials escrits i audiovisuals resultants del treball de l'estudiantat i el professorat ([ED1.34](#))

Cal esmentar que s'han dut a terme diverses exposicions públiques i presentacions dels resultats de l'aprenentatge:

- <https://ajuntament.barcelona.cat/instituturbanisme/es/actualidad/la-etsav-upc-presenta-el-libro-barcelonabesos-ecologies-corrents-en-el-marco-de-un-convenio-de-colaboracion-con-el-imu-1417232>

L'acollida, un cop l'estudiantat ha estat admès i matriculat, l'organitza l'equip coordinador de cada titulació. Es tracta d'una sessió de benvinguda que coincideix amb l'inici de l'activitat lectiva i s'assegura així la presència de tot l'estudiantat. Es proporciona a l'estudiantat informació sobre l'estructura docent de la titulació i sobre el funcionament general dels serveis de l'escola.

Durant els estudis les comissions acadèmiques dels màsters revisen l'evolució de l'estudiantat amb una periodicitat quadrimestral, després dels actes d'avaluació de les assignatures. En el cas que es detectin estudiants amb un ritme d'estudis irregular, es proposen mesures correctores, que poden contemplar l'assignació de tutor acadèmic i el disseny d'un pla de matrícula personalitzat i obligatori per al següent quadrimestre.

Per garantir l'orientació en situacions personals que poden afectar la progressió dels estudis l'escola compta amb una sotsdirecció d'estudiantat que informa l'estudiantat dels mecanismes i eines que la universitat posa a la seva disposició per a fer front a aquestes situacions, i li facilita, en la mesura que sigui possible, la gestió.

També, i en relació amb els plans UPC, l'escola compta amb d'un/a responsable d'inclusió i un/a responsable d'igualtat. Les seves funcions són difondre i col·laborar en el desenvolupament de les accions del Pla d'Igualtat de Gènere i del Pla d'Inclusió ([ED5.7](#)).

L'ETSAV fa difusió i demana sessions presencials de les accions d'orientació per a la inserció en el món laboral que són organitzades per [UPC Alumni](#). UPC Alumni també ofereix assessorament a titulats i estudiants a punt de finalitzar els seus estudis a través del [Servei de carreres professionals](#) –que proporciona assessorament i eines per a donar suport al procés de cerca de feina– i de la Borsa de treball, el [Portal d'ocupació de la UPC](#) adreçat a titulats, titulades i l'estudiantat que està cercant la seva primera ocupació.

Des del curs 21-22 per al MARq es programa l'optativa “Cooperativisme i món professional” ([ED4.1](#)) que té com a objectiu donar eines específiques als i les futurs professionals de l'arquitectura per la seva professionalització sota els valors de l'Economia Social i Solidària i del cooperativisme.

L'estreta relació amb la Delegació del Vallès del Col·legi d'Arquitectes afavoreix la realització de xerrades, conferències i la presència de membres de la Delegació en els actes de graduació dels màsters per donar-se a conèixer.

L'estudiantat de les 2 titulacions (MARq i MISMeC) pot fer pràctiques acadèmiques a les empreses

vinculades al món de l'arquitectura. L'Escola compta d'un servei d'orientació per a la gestió administrativa d'aquests convenis ([ED5.2](#)). En tots els casos un tutor acadèmic les valida prèviament i en fa els seguiment. Només en el cas del MARq aquestes pràctiques poden ser curriculars, si així ho sol·licita l'estudiant/a i ho valida el/la tutor/a segons els continguts del pla formatiu presentat i l'informe previ de l'estudiant.

Entorn a un 20% de les pràctiques acadèmiques en el MARq són curriculars.

		Curriculars	%	No curriculars	Total convenis	Total estudiantat que ha fet convenis
2022-2023	MARq	34	21,79%	122	156	81
	MISMeC	-		4	4	4
2021-2022	Marq	37	25,17%	110	147	82
	MISMeC	-		5	5	2
2020-2021	Marq	27	22,50%	103	120	68
	MISMeC	-		1	1	1
2019-2020	Marq	13	13,13%	86	99	59
	MISMeC	-		3	3	3
2018-2019	Marq	11	12,09%	80	91	60
	MISMeC	-		7	7	6
2017-2018	Marq	21	19,09%	89	110	65
	MISMeC	-		4	4	4

Taula: Evolució convenis en MARq i MISMeC (font pròpia)

El valor de la rellevància de les activitats d'orientació és baix. 2,6 sobre 5 a les enquestes de satisfacció de l'estudiantat ([ED2.11](#)).

Aquest fet ja ha estat detectat per l'Escola i la proposta de millora 290.PM.007 "Millorar l'orientació professional dels estudiants de l'ETSAV" està iniciada. Per a tot l'estudiantat de l'Escola està programat per febrer 2025 un programa de xerrades, taller i visites organitzats en col·laboració amb la Secció Vallès del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya. Per al MARq es proposa afegir una acció específica per aquesta titulació en la 290.PM.007.

D5.3 Recursos materials

Criteri d'avaluació

Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Els recursos i serveis disponibles es gestionen d'acord amb els processos del SGIQ: [PS1. Gestió dels recursos materials](#) i [PS2. Gestió dels serveis](#).

Podem destacar l'entorn virtual ATENEA ([ED2.4](#)), ja normalment ben valorat, que després d'una utilització massiva al llarg de l'any 2020 degut a la pandèmia COVID'19, continua amb una bona valoració de la seva utilitat (3,4 sobre 5) ([ED2.11](#)).

Al Campus de Sant Cugat l'ETSAV disposa d'espais, laboratoris i equipament adients per l'aprenentatge de l'estudiantat que es renoven periòdicament per tal de mantenir-los actualitzats. Es disposa, per a la

docència, d'una Sala d'Actes, 6 aules de teoria, 2 aules informàtiques, 2 sales de reunions, 2 seminaris i 11 aules taller.

Tots els espais disposen d'equipament multimèdia, cobertura wifi d'alta velocitat i alguns dels espais de connexions de xarxa de dades independents per cada estudiant.

La gran majoria dels espais estan habilitats per la docència híbrida (docència amb part de l'estudiantat i/o professorat no presencial).

Els estudiants tenen al seu servei al [CCLAIA](#) (Serveis Informàtics i Laboratori d'aplicacions informàtiques a l'Arquitectura) que és l'encarregat d'oferir els serveis de l'àmbit TIC i espais i eines de treball en aquest àmbit: aules informàtiques, multimèdia, serveis d'impressió gran format, etc.

Aquests recursos són d'accés lliure en horari d'obertura del centre, amb personal de suport en horari laboral.

També, remarcar els serveis del [Laboratori de Maquetes](#), que fomenta i dona suport a la construcció de maquetes i que ofereix recursos i espais on fer ús de tot tipus de tècniques, materials i sistemes constructius (tall làser, impressió 3D, maquinària de control numèric). Disposa d'espais pels serveis assistits en horari laboral i d'accés lliure en autoservei per part dels estudiants en horari d'obertura del centre.

Un dels trets identificadors dels ensenyaments a l'ETSAV és la possibilitat d'utilitzar el Campus de Sant Cugat del Vallès de la UPC com espai d'experimentació i gran laboratori arquitectònic per part de professors i estudiants on s'integra docència juntament amb la recerca. En aquest sentit els últims anys s'ha treballat per habilitar en el soterrani del CRITT un espai de taller-laboratori, gestionat també pel Laboratori de Maquetes, que permet treballar diferents materials amb diferents tècniques i que és emprat per projectes que es desenvolupen a escala 1:1. Aquest treball a escala real és una de les característiques de la formació a l'ETSAV, a on diverses assignatures i tallers de projectes han fet i fan servir l'experiència de construir a escala real elements constructius i fins i tot edificis sencers.

Finalment, l'ETSAV disposa d'una Biblioteca especialitzada en arquitectura, construcció i urbanisme, un servei ben considerat i valorat per part dels estudiants de l'ETSAV (3,9 sobre 5 ([ED2.11](#)), que presta els seus serveis i adreça les seves col·leccions, en l'àmbit de la docència i la recerca, a la comunitat de l'ETSAV i la UPC.

L'octubre de 2024, el fons de la Biblioteca de l'ETSAV està format per gairebé 55.000 exemplars corresponents a documents, bàsicament, monografies i revistes. Així mateix, també disposa de prop de 370 equipaments que corresponen o bé a *facilitats* tal i com ordinadors portàtils, calculadores, eines pel disseny i fabricació de maquetes, etc. o bé a material que forma part de la col·lecció d'instruments de mesura.

En termes generals, els sistemes de suport a l'aprenentatge estan ben valorats pels estudiants, amb una qualificació mitjana de 3,6 sobre 5 en la darrera enquesta de satisfacció. ([ED2.11](#))

Pel que fa a les infraestructures i recursos materials, aquests faciliten i enriqueixen per quantitat i qualitat l'aprenentatge.

Són recursos que s'actualitzen i renoven periòdicament per tal de garantir aquesta qualitat i tenen una alta valoració per part de l'estudiantat (3,7 sobre 5) ([ED2.11](#)).

DIMENSÍO 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS

Processos transversals de l'SGIQ Marc UPC vinculats a aquesta dimensió

[PT.03 Garantia de qualitat dels programes formatius](#)

[PT.05 Suport a l'estudiantat](#)

[PT.06 Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat](#)

[PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès](#)

[PT.12 Recollida de la informació](#)

Processos específics de l'SGIQ del centre vinculats a aquesta dimensió[PM2 Seguiment de les titulacions de grau i màster](#)[PC8 Orientació i seguiment del procés d'aprenentatge de l'estudiantat](#)[PM1 Gestió de queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions](#)**D6.1 Resultats d'aprenentatge assolits****Criteri d'avaluació**

Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els pretesos i amb el nivell del MCQES/MECES de la titulació.

Marq

S'han escollit les assignatures següents per il·lustrar el nivell d'assoliment requerit segons la memòria de verificació ([ED1.2](#)). De les tres assignatures s'afegeix una breu descripció i un enllaç a documents.

Els documents són:

- Fitxa/Guia Docent (totes les assignatures del màster: [ED1.17](#)) – D'aparició pública a la web del màster, és una descripció de cada assignatura per separat, amb una relació dels continguts, els objectius, els mètodes d'avaluació.
- Evidències de les proves d'avaluació – És una selecció de treballs presentats. Com s'ha dit anteriorment, aquests treballs són conjunts per les assignatures Taller Projectar l'Arquitectura i Taller Tecnologia de l'Arquitectura
- Guia de les assignatures – Són documents pensats per seguir les assignatures i van directament a explicar objectius docents, documentació a aportar i mètode d'avaluació. Funcionen com a programa de l'assignatura. En el cas de les dues assignatures taller de primer quadrimestre, queden integrades en una única guia, ja que aglutina els continguts perquè el seu funcionament és com d'un únic macro-taller.
- Enquestes de satisfacció de l'estudiantat, d'acord amb el model d'enquestes 2019 de la UPC

Els tallers del primer quadrimestre funcionen conjuntament i són les assignatures centrals i l'element conductor per a l'aprenentatge basat en el disseny i la proposta arquitectònica. Junes conformen un macro-taller de 20 ECTS, el resultat del qual esdevé, en el segon quadrimestre, la proposta que resoldran com a Projecte Final de Carrera.

Cada assignatura es treballa conjuntament a l'aula i d'aquest treball conjunt se'n desprèn un únic resultat d'aprenentatge – un projecte – que serà qualificat de forma diferenciada pels continguts de cada assignatura. Per tant, únic treball s'avaluen continguts que resultaran ser dues qualificacions: una per l'assoliment de les competències del Taller Projectar l'Arquitectura i l'altra per l'assoliment de les competències del Taller Tecnologia de l'Arquitectura. Per tant, les evidències dels treballs seran coincidents en ambdues assignatures.

Taller "Projectar l'arquitectura"

Assignatura amb la qual, a través d'una proposta arquitectònica, s'assoleixen competències vinculades a continguts de l'àmbit de projecte; especialment, en matèria urbanística i territorial, en conceptualització i projecció arquitectònica i en història i societat.

- Fitxa/Guia Docent ([ED6.1](#))
- Evidències de les proves d'avaluació ([ED6.2](#))
- Guia i objectius dels taller ([ED6.3](#)), publicada al web
- Enquestes de satisfacció de l'estudiantat ([ED6.4](#))

Taller "Tecnologia de l'arquitectura"

Assignatura amb la qual, a través d'una proposta arquitectònica, s'assoleixen competències vinculades a continguts de l'àmbit tecnològic; especialment, en matèria constructiva i funcional i de sistemes estructurals.

- Fitxa/Guia Docent ([ED6.5](#))

- Evidències de les proves d'avaluació ([ED6.2](#))
- Guia i objectius dels tallers ([ED6.3](#)), publicada al web
- Enquestes de satisfacció de l'estudiantat ([ED6.6](#))

Projecte de Fi de Carrera - PFC

El projecte final de Carrera (PFC) consistirà en l'elaboració, presentació i defensa d'un exercici original, un projecte integral d'arquitectura de naturalesa professional on es sintetitzin totes les competències adquirides a la carrera, desenvolupat fins al punt de demostrar suficiència per a determinar la completa execució de les obres d'edificació sobre les que tracti complint la reglamentació tècnica i administrativa aplicable. Recull el treball realitzat per l'estudiantat en els tallers de primer quadrimestre i es desenvolupa per esdevenir un Projecte Final de Carrera que l'habiliti professionalment per a l'exercici de la professió d'arquitecte.

- Fitxa/Guia Docent ([ED6.7](#))
- Evidències de les proves d'avaluació ([ED6.8](#))
- Guia i objectius del PFC ([ED6.9](#)), publicada al web
- Enquestes de satisfacció de l'estudiantat ([ED6.10](#))

Amb aquestes evidències es posa de manifest l'assoliment dels criteris i competències de la memòria de verificació de la titulació pel que fa a aquestes assignatures.

Altres indicadors de qualitat

En l'àmbit de l'arquitectura, en la doble vessant tecnològica-artística, és força comú presentar les propostes, els Projectes Final de Carrera, a premis que diferents institucions organitzen, tant de l'àmbit internacional com nacional. Els PFC's del MARq sumen força quantitat de premis, tant per la seva qualitat arquitectònica com per la contemporaneïtat de les temàtiques que aborden. A continuació s'adjunta una relació dels principals premis adquirits. ([ED6.11](#))

MISMeC

S'han escollit les assignatures següents per il·lustrar el nivell d'assoliment requerit segons la memòria de verificació ([ED1.8](#)).

Els documents són:

- Fitxa/Guia Docent (totes les assignatures del màster: [ED1.21](#)) – D'aparició pública a la web del màster, és una descripció de cada assignatura per separat, amb una relació dels continguts, els objectius, els mètodes d'avaluació.
- Evidències de les proves d'avaluació – És una selecció de treballs presentats.
- Enquestes de satisfacció de l'estudiantat, d'acord amb el model d'enquestes 2019 de la UPC
- En el cas del TFM també s'adjunta una guia sobre l'estructura formal que ha de tenir el document que presentarà l'estudiantat

La UPC avalua el grau de satisfacció de l'estudiantat envers la titulació. Amb la voluntat d'aprofundir més en aquest sentit i a l'hora de donar resposta a la proposta de millora 290.PM.015 "*Integrar a l'autoqualificació individual en el procés d'avaluació del MISMeC*", la coordinació del màster distribueix anualment un qüestionari d'autoavaluació entre l'estudiantat en el qual es valoren aspectes tals com l'assoliment de competències i habilitats, la interacció entre les diferents assignatures, dinàmiques de treball i autonomia en l'aprenentatge ([ED6.12](#)).

Assignatura "Regenerate"

L'objectiu de l'assignatura és, d'una banda, revisar els instruments existents del planejament i de la gestió urbanística per tal d'obtenir-ne críticament la funcionalitat en funció del tipus d'intervencions proposades pel màster. D'altra banda, i com a metodologia d'aproximació al tema, es planteja l'anàlisi de casos d'estudi de referència.

- Fitxa/Guia Docent ([ED6.13](#))
- Evidències de les proves d'avaluació ([ED6.14](#))
- Enquestes de satisfacció de l'estudiantat ([ED6.15](#))

Assignatura “Rehabilitar”

L'objectiu de l'assignatura és el desenvolupament d'habilitats per analitzar l'objecte construït, reconeixent els problemes i les oportunitats per tal de reutilitzar-lo i identificar diferents estratègies tècniques d'intervenció.

- Fitxa/Guia Docent ([ED6.16](#))
- Evidències de les proves d'avaluació ([ED6.17](#))
- Enquestes de satisfacció de l'estudiantat ([ED6.18](#))

Treball fi de màster – TFM

Amb el TFM l'estudiantat ha de ser capaç de desenvolupar anàlisi i solucions innovadores en projectes d'intervenció sostenible en un medi ja construït, plantejar temes i treballs de recerca des de les necessitats que aquest tipus de projectes presenten. El TFM es desenvolupa en règim de seminari, sota la supervisió del director/a de tesi i es defensat preencialment.

- Fitxa/Guia Docent ([ED6.19](#))
- Evidències de les proves d'avaluació ([ED6.20](#))
- Enquestes de satisfacció de l'estudiantat ([ED6.21](#))
- Guia estructura TFM ([ED16.22](#)) publicada al web

Amb aquestes evidències es posa de manifest l'assoliment dels criteris i competències de la memòria de verificació de la titulació pel que fa a aquestes assignatures.

D6.2 Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació**Criteri d'avaluació**

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

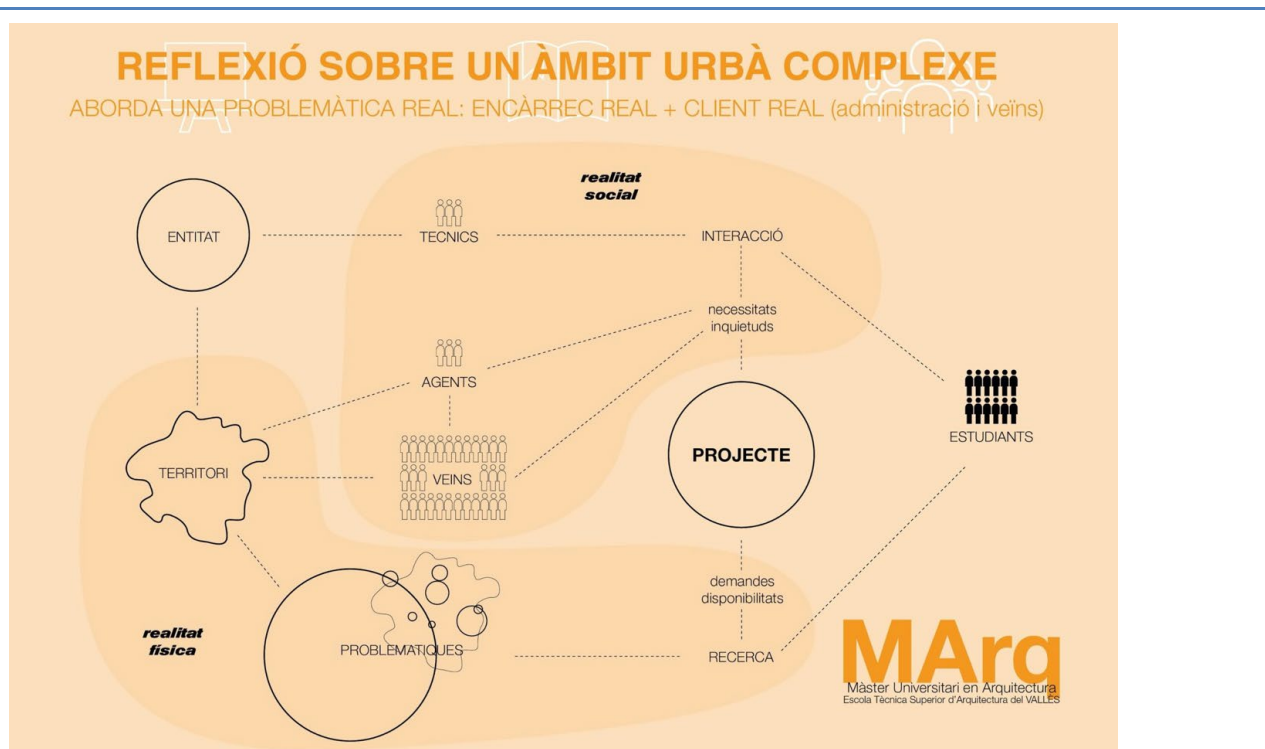
MARq

La metodologia docent del màster, s'insereix de forma genèrica en el que es coneix com aprenentatge-servei. Concretament, la intenció és que la tasca desenvolupada per l'estudiantat per aprendre i assumir unes competències siguin d'utilitat alhora per la societat. D'aquesta metodologia i de la seva implantació en el màster en arquitectura se n'han després alguns articles científics que adjuntem a continuació:

- “Training future architects through professional responsibility: working with real cases in the master's degree in architecture at Vallès School of Architecture” ([ED6.23](#))
- “El màster “habilitante” en arquitectura, una oportunidad para un aprendizaje experiencial” ([ED6.24](#))

La fórmula per donar servei a la societat s'esdevé d'escollir un territori diferent per a cada edició del màster i d'establir una relació amb institucions públiques que hi operen. En el cas del MARq, la institució que es relaciona amb aquest desplegament territorial, com ja s'ha apuntat a la Dimensió 1, és la Diputació de Barcelona. La relació amb aquesta institució, més els Ajuntaments de cada territori, permet que l'estudiantat s'aproximi a la societat i a les realitats físiques presents al lloc, obtingui gran quantitat d'informació documental, tècnica o històrica, entengui i comparteixi les preocupacions sobre els reptes i les oportunitats.

En aquest sentit s'entén l'acte de projectar l'arquitectura, central en el màster i també en la professió, com la conjugació de dues activitats principals: la investigació, lligada al territori i al món acadèmic, i la interacció, lligada a la societat i al mètode de l'aprenentatge-servei. Amb aquest esquema s'explica la relació que s'estableix entre els diferents actors del màster:



El retorn social

El mètode de l'aprenentatge-servei, en la vessant 'servei', està orientat en el retorn social de la tasca acadèmica, quelcom que, en tant que institució pública, l'ETSAV s'ha pres molt seriosament. Aquest retorn es du a terme en diferents moments del transcurs de l'any acadèmic:

- A l'inici amb un plantejament conjunt de les temàtiques del curs més l'acte d'inici, amb representants de les diferents institucions que acompanyen la docència
- En el transcurs del taller amb activitats de participació amb la ciutadania
- A l'inici de l'assignatura PFC amb un acte de retorn a la ciutadania
- A l'acabar el màster amb la publicació resum de cada edició i la presentació d'aquesta al municipi. De vegades amb una acció expositiva.

Assignatures i llur relació

Les assignatures del màster es reuneixen en tres blocs:

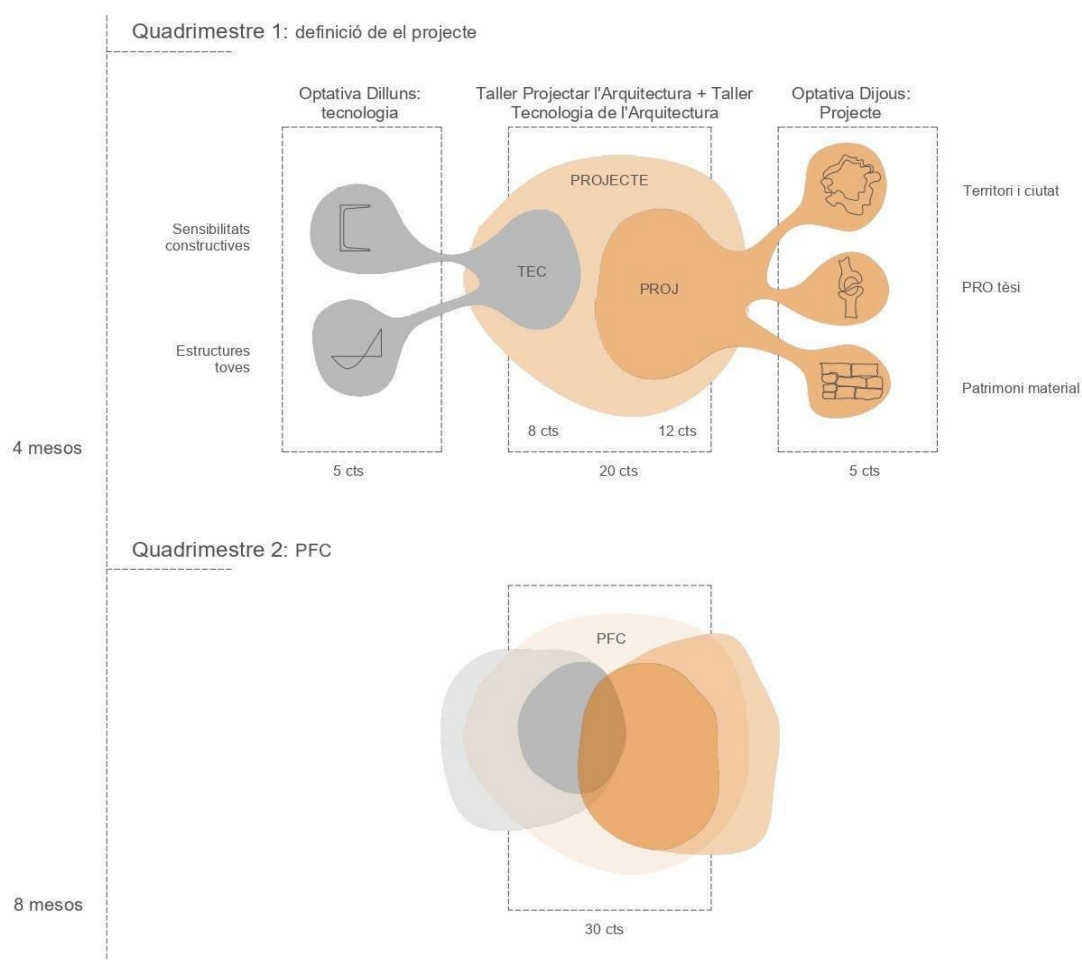
- Tallers del Primer quadrimestre
- Optatives del primer quadrimestre
- Projecte Fi de Carrera (TFM) del segon quadrimestre

La integració docent entre aquests blocs és permanent:

- 1- Els tallers de primer quadrimestre, que són dues assignatures – taller projectar l'arquitectura i taller tecnologia de l'arquitectura – es desenvolupen com un únic gran taller on l'alumnat desenvolupa un projecte que reunirà l'assoliment de competències d'ambdues assignatures. Aquest projecte és l'embrió que, en el segon quadrimestre, es convertirà en el projecte final de carrera.
- 2- Les optatives esdevenen àmbits d'especialització dins del màster. Aporten coneixement específic a l'alumnat que en els tallers actuen com a 'portadors' d'informació i d'eines especialitzades. Les optatives tenen continguts propis però treballen totes elles, en la part pràctica, sobre les temàtiques i/o àmbits físics desenvolupats per l'estudiantat als tallers. L'estudiantat ha d'escollir dues assignatures, una de l'àmbit tecnològic i l'altra de l'àmbit projectual, entenent que l'aprenentatge encara es situa en una fase holística de la carrera, necessària per l'habilitació professional.
- 3- El projecte final de carrera, en tant que única assignatura del segon quadrimestre, és la

continuïtat del gran taller de primer quadrimestre i aglutina tots els aprenentatges assolits durant els primers mesos del màster. En ella es desenvolupen les recerques per a una correcta resolució del projecte.

En el següent esquema conceptual s'explica aquesta forma d'integració:



Integració de les assignatures entre MISMEC i MARq en la doble titulació:

La doble titulació es desenvolupa en tres quadrimestres:

Quadrimestre i crèdits	Assignatures del MISMEC	Assignatures del MARq	Criteri docent
1er 30 ECTS	Metabolisme social i ciutat. Aigua i ciutat. Energia i ciutat. Re-generar. Re-habitar. Re-habilitar.		L'estudiantat assoleix l'expertesa en matèria d'intervenció en el medi construït.
2on 35 ECTS	Taller de projectes.	Taller projectar l'arquitectura. Taller Tecnologia de l'arquitectura.	L'estudiantat assumeix competències en matèria de projectes, amb paràmetres d'intervenció al medi construït i arquitectònics en general. Es convaliden

			les optatives entenen que l'expertesa aportada durant el quadrimestre primer és equiparable a l'expertesa aportada per les optatives en el MARq.
3er 45 ECTS	Treball final de màster.	Projecte Final de Carrera.	L'estudiantat assoleix competències en la resolució d'un projecte des del punt de vista professional, alhora en el desenvolupament de recerca vinculada a les temàtiques pròpies del MISMEC.

Tal i com hem comentat al punt anterior, el grup d'estudiantat que realitza la doble titulació s'interpreta com un grup autònom de la resta d'estudiantat que cursa tant el MISMEC (un grup de 20 estudiants) com del MARq (quatre grups de 20 estudiants). Aquesta autonomia permet que un grup de professorat ad hoc, faci un seguiment continu i unificat d'aquest estudiantat, en independència del màster del qual procedeix. Les assignatures del primer quadrimestre assenten la base teòrica des de la qual se'n desprenen els treballs finals de màster com els projectes finals de carrera. Tot el professorat s'implica en la tutoria dels treballs finals de màster, en funció de la seva expertesa. Així mateix, el professorat que inicia la fase de projecte de la doble titulació, forma part de les tres assignatures-taller del segon quadrimestre, que resten integrades ja que treballen sobre el mateix projecte. I fan el seguiment de l'alumnat fins al tercer quadrimestre, ja que esdevenen els tutors dels projectes finals de carrera.

Metodologia docent de les assignatures tipus taller:

Les metodologies emprades per la docència de les assignatures tipus taller, que són Taller Projectar l'Arquitectura, Taller Tecnologia de l'Arquitectura i Projecte Final de Carrera (PFC), amb un pes del 83% dels crèdits matriculats, estan reflectides a les respectives guies docents. Són principalment i per ordre de dedicació en hores:

- Aprenentatge basat en projectes – Docència basada principalment en el desenvolupament d'un projecte que posteriorment esdevindrà durant el segon quadrimestre el Projecte final de Carrera. A través del projecte l'estudiantat assumeix els objectius i les competències de l'assignatura.
- Treball cooperatiu – Desenvolupament de la docència en grups de tutoria temàtics per àmbits i, preferentment, en parella.
- Tutoria – Seguiment setmanal del desenvolupament dels projectes.
- Classe expositiva participativa – Sessions teòriques realitzades pel professorat o per conferenciants convidats que acaben amb col·loqui.
- Treball autònom - Hores de treball necessàries per assolir els objectius de l'assignatura i el desenvolupament del projecte.

Transmissió de coneixements professorat-alumnat i treball a l'aula:

Com s'ha vist a l'apartat anterior, en la metodologia del treball cooperatiu, s'opta perquè l'alumnat desenvolupi el projecte en parelles, si ho prefereix. Aquesta relació es manté fins al Projecte Final de Carrera on, finalment, per assolir l'habilitació, el tribunal avalua la tasca conjunta i també la desenvolupada individualment. La parella, tot i ser opcional, és recomanada, perquè permet un diàleg entre els alumnes i també entre el professorat i l'estudiantat que enriqueix el projecte i les tasques d'aprenentatge. Alhora permet afrontar el treball de forma més cooperativa amb menys càrrega individual.

El professorat alhora realitza la tutoria en parelles. Les tutories es desenvolupen a l'aula, amb un sistema de presentació, retorn i conversa, entre una parella de professorat i una parella d'estudiantat. Així, una parella de professors o professores, un amb un perfil més tècnic i l'altra amb un perfil més conceptual segueixen l'alumnat des dels tallers de primer quadrimestre fins al Projecte Final de Carrera. La continuïtat entre quadrimestres d'aquest professorat és molt important per garantir el seguiment i la transmissió d'aprenentatges fins al dia del tribunal final. Igualment, en aquest tribunal, un dels dos tutors que han seguit l'estudiant esdevé secretari del tribunal, garantint que el testimoni d'aquest seguiment tingui representació en les discussions sobre la qualificació final.

La ràtio professorat-estudiantat és de 10 alumnes per professor. Aquesta ràtio s'aconsegueix amb una realitat de grup de 20 alumnes per parella de tutors, que acaba significat el control d'entre 10 i uns 12

projectes per grup, en funció de l'estudiantat que decideix treballar en parelles, que són la majoria.

Activitats docents:

El curs va alternant diverses activitats. Destaquem les activitats desenvolupades a les assignatures troncal, Taller Projectar l'Arquitectura i Taller Tecnologia de l'Arquitectura de primer quadrimestre i el Projecte Final de Carrera (TFM) de segon quadrimestre.

Activitats ordinàries:

- L'activitat ordinària per excel·lència és la tutoria a l'aula. Aquesta tutoria es desenvolupa com una revisió de l'avenç dels projectes desenvolupats per l'alumnat, en paper o en pantalla. La classe tipus tutoria té una durada de sis hores i és interrompuda a la meitat per una breu conferència setmanal, de 45 minuts, d'algun expert extern o de professorat del màster que explica qüestions relacionades amb el territori i les temàtiques del curs.
- Una altra activitat ordinària són les entregues. Són treballs amb un termini, que consten d'una exposició oral més un document que cal que l'alumnat pengi a la plataforma ATENEA ([ED2.4](#)). Hi ha dos tipus d'entregues, les intermèdies i les finals. Les entregues intermèdies serveixen per comprovar l'evolució del curs i perquè l'estudiantat sigui conscient del grau d'avenç que té el seu projecte. Com es veurà en el sistema d'avaluació, dues de les entregues intermèdies dels tallers de primer quadrimestre tenen una qualificació. Les finals són un sumatori de tot l'avenç del curs, els aprenentatges vinculats al projecte d'arquitectura. També consten d'una exposició oral i un document que cal penjar a la plataforma ATENEA i alhora són revisats per convidats externs al màster.

Activitats extraordinàries:

- Les activitats extraordinàries succeeixen normalment fora de l'aula. En aquest cas, es tracta d'activitats de retorn de la tasca desenvolupada cap als actors institucionals i veïnat dels territoris on treballa el màster. Aquestes activitats són:
 - Jornada inicial amb presència institucional (organitzada per l'ETSAV i les institucions involucrades en l'edició).
 - Jornada de participació, on es debaten les propostes amb agents locals, institucionals i civils (representats d'associacions, tècnics municipals, càrrecs polítics) i veïns i veïnes
 - Jornada de retorn on s'explica a la ciutadania l'estat de les propostes.
 - Jornada de presentació de la publicació dels resultats.

Accés i repositori de la informació del curs:

La plataforma ATENEA és on es va penjant tota la informació documental que va generant el curs, que es nodreix de treballs, projectes, estudis que aporten les institucions, conferenciant convidats o el propi estudiantat i professorat. A ATENEA, alhora, s'hi penjen tots els documents de seguiment del curs. Tot queda accessible per tot l'alumnat. A la plataforma, alhora, s'hi penjen les diferents entregues de tal manera que s'esdevé un repositori pel curs.

Sistema de qualificació

La qualificació dels tallers i, finalment, la del Projecte Final de Carrera, ve garantida pel seguiment de gairebé un any de l'estudiantat per part del mateix professorat. En aquest sentit, el màster interpreta que l'habilitació per a l'exercici professional no ve únicament avalada pel Projecte Final sinó, i sobretot, per l'evidència de l'aprenentatge copsada pels tutors que realitzen aquest seguiment.

Els sistemes de qualificació estan definits a les guies docents ([ED1.17](#)) de cada assignatura. Destaquem, pel seu pes en la matriculació el sistema de qualificació de les assignatures tipus taller i del Projecte Final de Carrera (PFC).

Sistema de qualificació de les assignatures tipus taller:

- Presentacions orals – Es valoren les presentacions orals dels dies d'entrega -15%

- Valoració dels treballs presentats – Es valoren les entregues intermèdies del curs, amb els criteris definits a la guia dels tallers de 1er QM del MARq - 15%
- Exercicis pràctics en grups – Es valora la trajectòria de correccions amb els tutors. Aportació setmanal, assistència i reacció als comentaris del professorat - 20%
- Avaluació de projectes – Es valora l'entrega final, en tan que resum de la trajectòria del curs i culminació de totes les competències - 50%

Sistema de qualificació de l'assignatura Projecte Final de Carrera (TFM):

Tal i com especifica la normativa de Treball Final de Màster, la qualificació ve donada per la deliberació i acord d'un tribunal final format per tres membres.

Institucions acompanyants.

Diputació de Barcelona – Està relacionada amb el MARq des de l'edició 2018-2019 desenvolupada al municipi de Gironella i fins a l'actualitat. D'aquesta relació se'n desprèn una publicació anual, més l'aportació de documentació, l'establiment d'un tècnic d'enllaç per part de la Diputació i les facilitats d'accedir a especialistes.

A banda de la Diputació, el màster s'ha relacionat alhora amb els següents institucions:

Curs 2022-23 – Ajuntament de Malgrat de Mar.

Curs 2021-22 – Q. de tardor: Ajuntaments de Castellar del Vallès i Sant Llorenç Savall.

Curs 2021-22 – Q. de primavera: Ajuntament de Torelló i Consorci de la Vall del Ges.

Curs 2020-21 – Q. de tardor: Ajuntament de Sant Cugat del Vallès.

Curs 2020-21 – Q. de primavera: Districte de Nou Barris a Barcelona.

Curs 2019-20 – Q. de tardor: Ajuntament de Cardona.

Curs 2019-20 – Q. de primavera: Ajuntament de Castellbell i el Vilar.

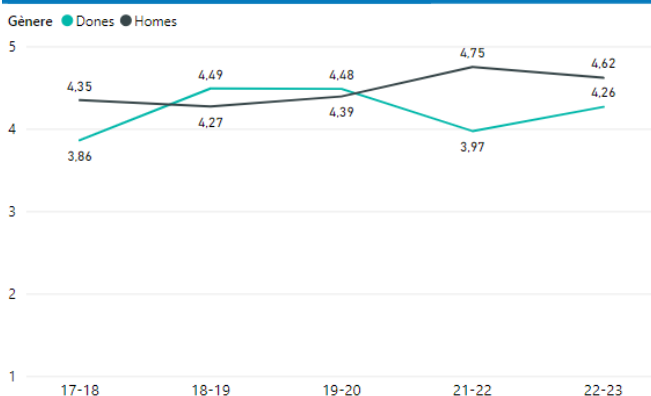
Curs 2018-19 – Q. de tardor: Ajuntament de Gironella.

Curs 2018-19 – Q. de primavera: Ajuntament de Cardona.

Curs 2017/2018 – Q. de tardor: Ajuntament de Sallent.

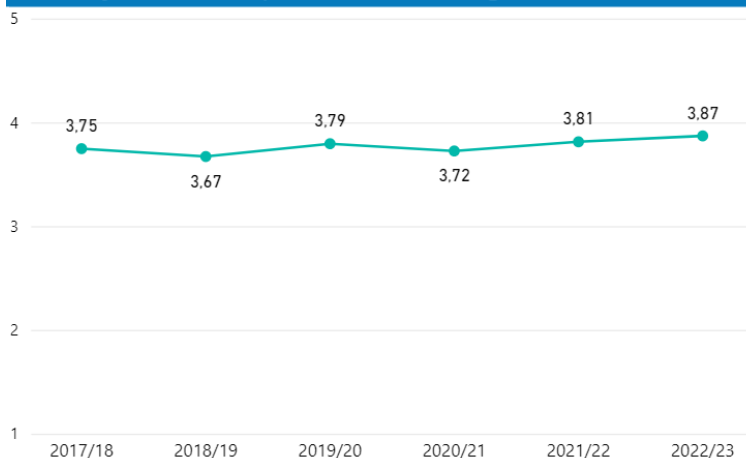
Curs 2017/2018 – Q. de primavera: Ajuntament de Sabadell.

Nota mitjana de l'actuació docent del professorat (gràfic)



Gràfic: Satisfacció de l'estudiantat sobre l'actuació docent ([150](#)) – sobre 5

Nota mitjana de les enquestes sobre les assignatures



Gràfic: Satisfacció de l'estudiantat sobre les assignatures (pregunta: en conjunt estic satisfet/a amb aquesta assignatura [\(150\)](#) - (sobre 5)

MISMeC

El programa formatiu del MISMeC incorpora, a més dels continguts i metodologies impartides a l'aula, una ampli conjunt d'activitats que cerquen la vinculació de l'estudiantat amb l'entorn social sobre el qual desenvolupen el seu aprenentatge. Aquestes són:

- Visites a diverses institucions, agents i iniciatives que tenen lloc al territori. Cal destacar les xerrades que tenen lloc a l'Institut Municipal d'Urbanisme, així com les diverses trobades i entrevistes que es mantenen amb les associacions de veïns dels barris objecte d'estudi.
- El viatge d'estudis que té lloc anualment al mes d'abril, durant el qual es fa una estada de 4 o 5 dies en una ciutat o territori amb problemàtiques i reptes coincidents als que es treballen en el programa de Màster.
- La participació en diversos aconeximents coorganitzats amb entitats culturals de la ciutat (exposicions, seminaris, visites guiades)

Algunes d'aquestes activitats han resultat en diverses publicacions que es troben disponibles en accés obert i que poden consultar-se en els següents links:

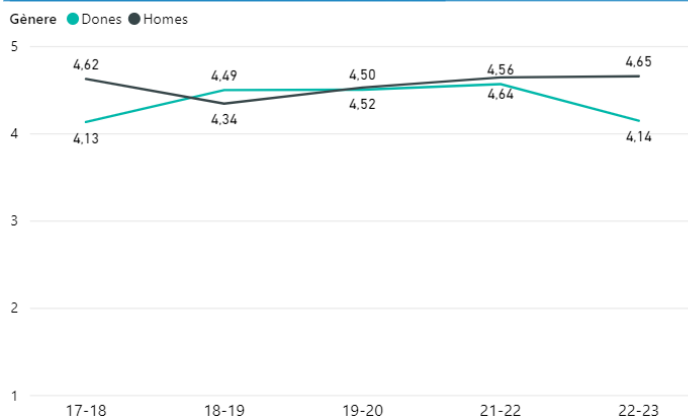
- La Gasetta Verda, publicació periòdica que recull els materials resultants de la diagnosi participada que l'estudiantat i el professorat del MISMeC elabora cada any ([ED1.34](#))
- El recull videogràfic de les entrevistes que l'estudiantat i el professorat del MISMeC elabora anualment
- L'exposició Conviure al Besòs, que ha estat mostrada per diverses institucions públiques de la ciutat de Barcelona ([ED6.25](#))
- La presentació dels resultats del MISMeC en el X Congrés Internacional d'Aprenentatge i Servei

En els últims anys el MISMeC ha mantingut una relació estable amb l'Ajuntament de Barcelona, a través de convenis de dos convenis de col.laboració (Barri del Besòs i Barri de La Pau) que han permès realitzar el seguit d'activitats que anteriorment s'han esmentat.

El MISMeC ha comptat també amb el finançament del Centre de Cooperació i Desenvolupament, a través de la seva línia d'ajuts a la cooperació local. Es tracta de convocatòries competitives en les quals el programa de màster ha resultat seleccionat en les edicions 2021-22 i 2023-24 per al desenvolupament d'accions d'aprenentatge i servei sobre els barris del Besòs i de La Pau. ([ED6.26](#))

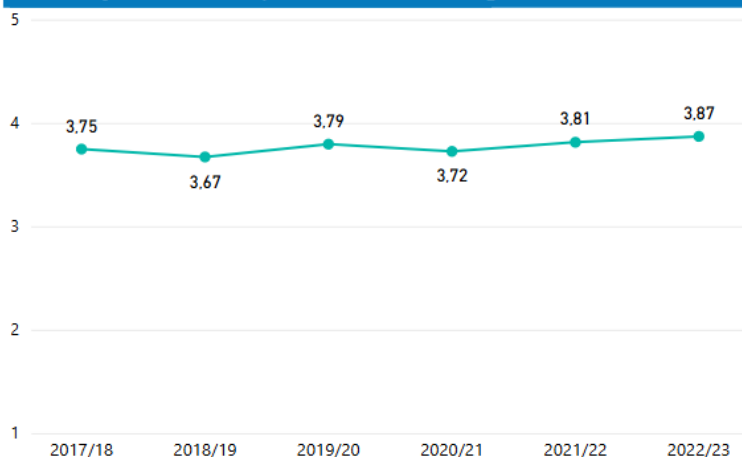
El sistema de qualificació de cada assignatura varia en el pes que se li dona a les diferents activitats que es desenvolupen: presentació de treballs, exercicis individuals, assistència i participació activa, etc i estan publicats a la Fitxa/Guia Docent de cada assignatura.

Nota mitjana de l'actuació docent del professorat (gràfic)



Gràfic: Satisfacció de l'estudiantat sobre l'actuació docent) – sobre 5

Nota mitjana de les enquestes sobre les assignatures



Satisfacció de l'estudiantat sobre les assignatures (pregunta: en conjunt estic satisfet/a amb aquesta assignatura [\(I50\)](#) - (sobre 5)

D6.3 Rendiment acadèmic i inserció laboral

Criteri d'avaluació

Els valors dels indicadors acadèmics i d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Marq

Les dades de rendiment acadèmic per al període objecte d'aquest autoinforme han estat:

	taxa graduació	taxa abandonament	taxa rendiment		taxa d'eficiència de la titulació
2022-2023	95,87%	3,31%	97,92%		97,10%
2021-2022	89,52%	3,81%	95,10%		95,90%
2020-2021	96,69%	1,65%	94,82%		97.80%

2019-2020	92,31%	5,13%	95,63%		95,70%
2018-2019	89,71%	2,94%	90,48%		98,40%
2017-2018	96,51%	3,39%	97,16%		97,20%

Taula: taxes de graduació, abandonament, rendiment i eficiència del MARq ([I48](#), [I46](#), [I47](#), [I63](#))

La taxa de graduació i la d'eficiència de la titulació ronden el 95%, sent la taxa d'abandonament més alta la del curs 2019-20 (5,13%).

La durada mitjana dels estudis està entre 1 i 1,17 cursos, sent la mitjana 1,10 ([I49](#))

Enquesta d'Inserció laboral a les persones titulades

Disposem de dades dels anys 2020, pendents de l'edició 2023 en el moment d'elaboració d'aquest autoinforme.

La taxa d'ocupació va ser de 100,00% per l'any 2020 ([I64](#)) i la taxa d'adequació de la feina als estudis va ser del 50,00% en 2020 ([I65](#))

Un 75,00% triaria el mateix màster si hagués de començar de nou.

Enquestes de satisfacció persones titulades

La UPC fa anualment una enquesta a les persones titulades. En el moment de fer l'informe disposem de dades dels cursos 18-19, 19-20, 20-21 i 21-22

A la pregunta "estic satisfet/a amb el màster" les respostes són.

21-22: 3,5 sobre 5

20-21: 3,7 sobre 5

19-20: 3,5 sobre 5

18-19: 4,1 sobre 5

a la pregunta "Si tornès a començar, triaria el mateix màster?"

21-22: 74,00% contesta SI

20-21: 76,00% contesta SI

19-20: 73,70% contesta SI

18-19: 82,40% contesta SI

MISMeC

Els valors previstos a la memòria de verificació de la titulació són els següents:

Taxa de graduació: 85%

Taxa d'abandonament: 5%

Taxa d'eficiència: 90%

Les dades per al període objecte d'aquest autoinforme han estat:

	taxa graduació	taxa abandonament	taxa rendiment		taxa eficiència de la titulació
22-23	97,22%	11,11%	96,97%		98,60%
21-22	77,80%	16,70%	96,97%		97,90%
20-21	95,00%	0,00%	92,54%		100,00%
19-20	88,00%	12,00%	100,00%		100,00%
18-19	90,48%	9,52%	99,00%		100,00%
17-18	96,55%	3,45%	97,47%		100,00%

Taula: taxes de graduació, abandonament, rendiment i eficiència del MISMeC ([I48](#), [I46](#), [I47](#), [I63](#))

La durada mitjana dels estudis està entre 1 i 1,5 cursos, sent la mitjana 1,24. [\(I49\)](#)

Inserció laboral

El MISMeC té com objectius formatius la qualificació de professionals per a una pràctica professional dirigida a la necessària transformació de la nostra societat envers la sostenibilitat, així com dirigir investigadors i investigadores cap a les qüestions que precisen recerca i desenvolupament per sustentar aquesta pràctica professional

La taxa d'ocupació va ser de 88,89% per l'any 2020 i del 94,12% per l'any 2023 [\(I64\)](#)

La taxa d'adequació de la feina als estudis va ser del 12,50% en 2020 i ha pujat fins al 35,29% per l'any 2023 [\(I65\)](#)

El 66,70% tornarien a triar el mateix màster si haguessin de començar de nou.

3. Pla de Millora

El Pla de millora recull totes aquelles propostes de millora que s'han detectat en els diferents actes d'avaluació (acreditacions i seguiment de les titulacions, elaboració de la Memòria, de l'informe de seguiment de centre, de revisió del SGIQ, etc.) que l'ETSAV realitza contínuament.

Durant l'elaboració de l'Informe de Seguiment 2020-21/2021-22 es va detectar que la numeració de les propostes de millora no resultava pràctica per facilitar-ne el seguiment de les mateixes. Es va redactar la proposta de millora 290.PM.047 "*Renumerar les propostes de millora*". Posteriorment es van introduir en l'aplicatiu institucional SAT que proporciona la universitat.

La numeració, però entre el document excell que serveix de guia per a l'Escola i les fitxes del SAT no coincideixen en la seva codificació. La UPC està en procés de canviar aquest aplicatiu i es podrà definitivament eliminar la doble numeració existent actualment. Per això, i en considerar-se el document que es fa servir pel seguiment de les propostes de millora, s'adjunta el document en format excell.

<https://etsav.upc.edu/ca/escola/qualitat/SGIQ/pla-de-millora>

4. Evidències i indicadors

Les evidències i els indicadors que suporten aquest informe d'acreditació s'exposen bàsicament en quatre suports:

- [Quadre de comandament del Màster en Arquitectura](#) (Microsoft Power BI)
- [Quadre de comandament del Màster en Intervenció Sostenible en el Medi Construït](#) (Microsoft Power BI)
- [Quadre de comandament de centre](#) (Microsoft Power BI)
- [El web del centre](#)

Les evidències públiques estan disponibles i accessibles per als membres del Comitè d'Avaluació Externa (CAE). En el cas de les evidències que per algun motiu no són públiques, s'ha creat un espai en intranet al web de l'Escola. El comitè rebrà un usuari i contrasenya per tal de poder accedir-hi.

Dimensions

D1 Qualitat del programa formatiu

D2 Pertinència de la informació pública

D3 Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

D4 Adequació del professorat al programa formatiu

D5 Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

D6 Qualitat dels resultats del programa formatiu

Codi i nom evidències (amb enllaç)	D1	D2	D3	D4	D5	D6
Dimensió 1						
ED1.1 Memòria de verificació MARq	X					
ED1.2 Informe de verificació MARq	X					X
ED1.3 RUCT MARq	X					
ED1.4 Informes de seguiment de centre (ISC)	X					
ED1.5 Valoració acreditació 2018 MARq	X					
ED1.6 Homologació Europea	X					
ED1.7 Memòria de verificació MISMeC	X					X
ED1.8 Informe verificació MISMeC	X					
ED1.9 RUCT MISMeC	X					
ED1.10 Valoració acreditació 2018 MISMeC	X					
ED1.11 Valoració modificació MISMeC	X					
ED1.12 Criteris admissió MARq en web	X					
ED1.13 NAGRAMA UPC	X					
ED1.14 Programa Marc MARq	X					
ED1.15 Memòria justificativa Doble titulació	X					
ED1.16 Acta JE 10 març 2020	X					
ED1.17 Guies docents MARq	X					X
ED1.18 Guia tallers MARq	X					
ED1.19 Guia PFC MARq	X					
ED1.20 Estructura MISMeC	X					
ED1.21 Guies docents MISMeC	X					X
ED1.22 Conveni Diputació	X					
ED1.23 Conveni IMU (web ETSAV)	X					
ED1.24 Actes coordinació MARq	X					
ED1.25 Calendari reunions MISMeC	X					
ED1.26 Exemple reunió coordinació MISec	X					
ED1.27 Integració MARq-MISMeC	X					
ED1.28 ISC 2020-21 + 2021-22	X	X				

ED1.29 Pla Campus UPC Sostenible 2030	X					
ED1.30 Compromís Social ETSAV	X					
ED1.31 Pla d'Igualtat UPC	X					
ED1.32 Protocol assetjament	X					
ED1.33 Web Inclusió	X					
ED1.30 Evidències publicacions MISMeC	X					X
Dimensió 2						
ED2.1 Web ETSAV		X				
ED2.2 Web Marq	X	X				
ED2.3 Web MISMeC	X	X				
ED2.4 ATENEA		X			X	X
ED2.5 e-secretaria		X				
ED2.6 Butlletí ETSAV		X				
ED2.7 Instagram ETSAV		X			X	
ED2.8 Instagram MARq	X	X				
ED2.9 Instagram MISMeC	X	X				
ED2.10 vídeos experiències MISMeC		X				
ED2.11 Enquesta satisfacció estudiantat 21-22		X		X	X	
ED2.12 Enquesta satisfacció PDI 21-22		X				
ED2.13 Enquesta egressats/des 21-22		X				
ED2.14 Apartat qualitat web ETSAV		X				
ED2.15 Política de Qualitat		X				
ED2.16 Pla Estratègic		X				
ED2.17 Apartat web Governança		X				
ED2.18 Apartat web Marc VSMA		X				
ED2.19 Apartat web SGIQ		X				
ED2.20 Apartat web Marc normatiu		X				
ED2.21 Apartat web rendició de comptes		X				
ED2.22 Apartat web dades i indicadors		X	X			
Dimensió 3						
ED3.1 Valoració SGIQ			X			

ED3.2 Manual del SGIQ			X			
ED3.3 Mapa de processos			X			
ED3.4 Pla de millora	X		X			
ED3.5 Calendari d'enquestes			X			
ED3.6 Portal qualitat i enquestes UPC			X			
ED3.7 Quadre de comandament BI			X			
ED3.8 Quadre comandament ETSAV			X			
ED3.9 Bústia OPINA			X			
ED3.10 exemple fitxa revisió procés			X			
ED3.11 SGIQ 2021			X			
ED3.12 Acta JE 14 setembre 2021			X			
ED3.13 Pla estratègic UPC 2022-2025			X			
ED3.14 Revisió SGIQ 2024			X			
ED3.15 SGIQ 2024			X			
ED3.16 Acta JE 9 juliol 2024			X			
Dimensió 4						
ED4.1 Fitxa/Guia docent optativa cooperativisme				X	X	
ED4.2 Fitxa/Guia docent optativa parametrics				X		
ED4.3 Relació premis PDI MARq				X		
ED4.4 Portal Futur UPC				X		
ED4.5 Enquestes Covid						
ED4.6 Formacions i conferències Galàxia				X		
ED4.7 Web CRAL				X		
Dimensió 5						
ED5.1 Acord CG aprovació UTGASC					X	
ED5.2 apartat serveis web ETSAV					X	
ED5.3 formació PTGAS					X	
ED5.4 Enquesta satisfacció PTGAS 2020-21					X	
ED5.5 Pla d'orientació a l'estudiantat - POE	X				X	
ED5.6 Informe POE					X	
ED5.7 Representats ETSAV en plans UPC					X	

Dimensió 6						
ED6.1 Fitxa/Guia Docent Taller Projectar l'arq						X
ED6.2 Proves avaluació Taller Projectar i tecnologia MArq						X
ED6.3 Guia i objectius del taller						X
ED6.4 Enquestes Taller Projectar l'arq						X
ED6.5 Fitxa/Guia docent Taller Tecnologia de l'arq						X
ED6.6 Enquestes Taller tecnologia de l'arq						X
ED6.7 Fitxa/Guia Docent PFC						X
ED6.8 Proves avaluació PFC						X
ED6.9 Guia i objectius PFC						X
ED6.10 Enquestes PFC						X
ED6.11 Relació premis PFC						X
ED6.12 Qüestionari autoavaluació MISMeC						X
ED6.13 Fitxa/Guia docent Regenerate						X
ED6.14 Proves avaluació Regenerate						X
ED6.15 Enquestes Regenerate						X
ED6.16 Fitxa/Guia Docent Rehabilitar						X
ED6.17 Proves avaluació Rehabilitar						X
ED6.18 Enquestes Rehabilitar						X
ED6.19 Fitxa/Guia TFM						X
ED6.20 Proves avaluació TFM						X
ED6.21 Enquestes TFM						X
ED6.22 Guia estructura TFM MISMeC						
ED6.23 Article metodologia MArq 1						X
ED6.24 Article metodologia MArq 2						X
ED6.25 Exposició Viure al Besós MISMeC						X
ED6.26 Convocatòria CCD MISMeC						X

Codi i nom indicadors (amb enllaç)	D1	D2	D3	D4	D5	D6
I40 Taxa demanda/places ofertades	X					
I41 Taxa alumnat matriculat/places ofertades	X					

I42 Perfil alumnat de nou ingrès	X					
I44 Dedicació temps complet	X					
I45 Percentatge alumnat matriculat total d'origen estranger	X					
I23 % homes dones matriculats en la titulació	X					
I24 % homes dones graduats en la titulació	X					
I50 enquestes satisfacció estudiantat		X			X	X
I57 enquestes satisfacció PDI		X				
I66 enquestes satisfacció egressats/des		X				
I54 % HIDA segons trams de docència				X		
I53 % HIDA segons trams de recerca				X		
I10, I11, I12, I13 Percentatge de crèdits impartits				X		
I55 Relació EETC - PDIETC				X		
I personal (Indicadors de personal)				X		
I68 Satisfacció PTGAS					X	
I46 Taxa d'abandonament						X
I47 taxa de rendiment						X
I48 Taxa de graduació						X
I49 Durada mitjana dels estudis						X
I64 Taxa d'ocupació						X
I63 Taxa d'eficiència de les titulacions						X
I65 Taxa d'adequació de la feina als estudis						X

5. Annexos

Annex 1

Documentació de referència per a l'assoliment dels resultats d'aprenentatge de l'estudiantat en període de pandèmia

1. Enquestes a l'estudiantat en el marc de la pandèmia COVID 19

<https://www.upc.edu/portaldades/ca/enquestes/estudiantat/enquestes-a-lestudiantat-de-grau-i-masters-universitaris>

2. Mesures en l'àmbit acadèmic en el marc de pandèmia COVID 19

Seguidament, s'ha fet una selecció del ["Repositori de la documentació oficial en relació amb l'estat d'alarma per la COVID-19"](#) que la UPC ha endegat en el període de pandèmia per tal de

regular els seus efectes i que tenen un impacte en l'assoliment dels resultats d'aprenentatge de l'estudiantat.

Acords d'òrgans col·legiats

Ratificació de la instrucció del rector sobre les mesures necessàries per tal de garantir la docència no presencial

Acord CG/2020/02/05, d'1 d'abril de 2020, del Consell de Govern, pel qual s'aprova la ratificació de la instrucció del rector sobre les mesures necessàries per tal de garantir la docència no presencial

Mesures extraordinàries d'avaluació del segon quadrimestre del curs 2019-2020

Acord CG/2020/04/07, de 3 de juny de 2020, del Consell de Govern, pel qual s'aproven les mesures extraordinàries d'avaluació del segon quadrimestre del curs 2019-2020

Criteris generals per a la planificació acadèmica del primer quadrimestre del curs 2020-2021

Acord CG/2020/04/01, de 3 de juny de 2020, del Consell de Govern, pel qual s'aproven els criteris generals per a la planificació acadèmica del primer quadrimestre del curs 2020-2021

Resolucions

Mesures extraordinàries respecte de l'activitat docent presencial de la UPC

Resolució núm. 533/2020 del 12 de març de 2020 del rector de la Universitat Politècnica de Catalunya de Mesures extraordinàries respecte de l'activitat docent presencial de la UPC davant l'emergència sanitària declarada per COVID-19

Criteris acadèmics per a l'adaptació del format presencial de docència al no presencial

Resolució 752/2020, de 7 de maig, del rector de la Universitat Politècnica de Catalunya, per la qual s'estableixen els criteris acadèmics per a l'adaptació del format presencial de docència al no presencial per finalitzar el curs acadèmic 2019-2020 en el context de l'estat d'alarma generat per la COVID-19

Pràctiques acadèmiques externes

Resolució 870/2020, de 3 de juny de 2020, del Rector de la Universitat Politècnica de Catalunya, relativa a les pràctiques acadèmiques externes de la UPC

Recomanacions

Recomanacions en relació a les proves d'avaluació en el context de la situació excepcional de docència no-presencial motivada per la COVID-19 (versió 14/04/2020)

Criteris de seguretat TIC i protecció de dades personals en classe i/o avaluació en remot Versió 14/04/2020

Directrius generals per a l'adaptació de les guies docents per adequar les activitats docents a les mesures extraordinàries derivades de la suspensió dels ensenyaments presencials (Abril 2020)

Recomanacions per dur a terme proves d'avaluació virtuals inclusives Criteris d'inclusió i llistat de possibles situacions per a estudiantat amb necessitats educatives especials (Maig 2020)

3.- Mesures preses per l'ETSAV

Des de l'inici del confinament a mitjans de març de 2020, la transició cap a una docència sense presencialitat física, mantinguda només via informàtica, va preocupar a la Direcció d'aquesta Escola, com ho va fer a la resta de centres de la UPC.

Tot i que es preveia que el confinament duraria inicialment fins al 20 d'abril, immediatament es va fer palès que el canvi de docència reclamava l'adequació de les guies docents per cobrir el nou format reorganitzant la metodologia docent classes, treballs, debats, tallers, etc.-i també els mecanismes d'avaluació.

Es va demanar als professors responsables de cada assignatura l'adequació al nou format de les metodologies docents i d'avaluació, així com l'edició d'una addenda a la Guia Docent de l'assignatura que cobrés aquesta circumstància, i abans de finals del mes de març teníem la primera edició d'aquestes addendes.

Tot i que no es van emetre instruccions específiques sobre la seva redacció, es van revisar els seus continguts i es van demanar aclariments quan es va considerar necessari, de manera que en pocs dies -i per a un període que s'esperava curt- es poguéssin cobrir adequadament la docència.

També, i preventivament, es va suspendre la presencialitat de les defenses i els tribunals dels TFG i TFM.

Per garantir l'accés a la docència no presencial en les mateixes condicions, es va demanar als estudiants que no tinguessin condicions adequades d'equips, cobertura d'internet o d'espai per seguir el nou format telemàtic, ho comunicuessin als professors de les assignatures de Grau o Màsters, així com al responsable de la fase del Grau o del Màster.

També es va fer el mateix amb els professors, coordinant les ajudes des del centre de càlcul de l'Escola, i es van mantenir els serveis de secretaria, mobilitat, biblioteca, centre de càlcul, consergeria, etc. traslladant-los a no presencial, començant pels més imprescindibles.

A finals de març ja era clar que el confinament seria més llarg i que calia establir els mecanismes que donaven suport a la docència telemàtica potser fins a finals de curs.

Es van habilitar i reforçar canals de comunicació amb estudiants, professors, serveis, i també amb el Rectorat de la UPC que va organitzar trobades setmanals -com a mínim- amb els directors de centre per tal d'anar avaluant la situació i prenent mesures, sobretot en el que fa a assegurar la qualitat de la docència en el nou format. En aquest sentit, es van començar a prendre un seguit de determinacions a escala de la UPC que es van anar traslladant a les Escoles a través d'informacions del director.

També es va començar a definir el model de presentació i defensa telemàtica dels TFG i TFM, així com anar integrant més i més processos dels serveis de l'Escola a professorat i estudiantat. A inicis del mes d'abril, a la fase més dura de la pandèmia, el nou funcionament docent estava establint-se, la manca de recursos personals per fer-hi front d'estudiantat, professors i PTGAS pal·liada, iniciat el plantejament dels problemes per fer avaluacions en el nou model a escala de tota la UPC, i reflexionant sobre problemes nous com ara la càrrega de treball dels estudiants, el treball en grup en la nova situació o la necessitat del contacte professor-estudiant en el nou model.

Tornant de les festes de Pasqua, la UPC amb el suport dels Centres ja havia obert un repositori amb les FAQs, uns documents sobre l'avaluació en la nova situació, així consideracions sobre la protecció de dades en la nova situació de docència telemàtica.

Des de la Direcció es va promoure l'avaluació per treballs front l'examen, però es va posar en marxa un equip de suport per als professors que ho volguessin fer, i pels estudiants pel seu seguiment i garanties.

Les addendes a les Guies Docents es van concloure, aprovar i fer públiques amb el que, a penes un mes després de ser confinats, el sistema de docència telemàtica estava estabilitzat.

Les següents setmanes es van anar recollint problemes del nou model docent, tractant de donar-hi resposta, problemes com el necessari manteniment de l'horari de les assignatures, la regulació de les consultes i correccions fora de l'horari de les assignatures per evitar superposicions, el control de la dedicació de l'estudiantat sobretot en material addicional o treballs en grup, així com fent seguiment específic de casos.

A partir del mes de maig, i juntament amb els processos d'avaluació finals, es van plantejar ja les condicions per l'inici del curs 2020-21 en unes condicions encara pandèmiques però amb la possibilitat de classes presencials a l'Escola.

Les condicions de separació entre persones -sobretot-, de ventilació, de rentat de mans, de circulació, d'estada, etc. configuraven unes condicions amb les quals es va desenvolupar una planificació que permetia que els estudiants de primer any tinguessin totes les classes presencials a l'Escola, i que la resta d'estudiants pogués venir a l'Escola una setmana de cada tres a rebre docència presencial.

Les condicions per a l'inici del curs 2020-21 van demanar canvis als horaris per assumir els necessaris torns de neteja de les aules, limitacions estrictes en l'ocupació de les aules, control de la ventilació, etc., així com mantenir les Guies Docents de les assignatures i afegir-hi les addendes en el cas de nou confinament, com així va succeir al cap de sis setmanes de curs, tornant de nou a desplegar-se tot el sistema de docència telemàtica.

Ambdós escenaris estaven contemplats a l'agenda per aquest curs. Es van fer exigències i recomanacions específiques a les assignatures per enfrontar aquest curs amb les millors condicions que haurien de permetre recollir l'experiència del confinament del darrer quadrimestre del curs 2019-2020 i millorar en el format telemàtic, sobretot perquè alguns dels seus avantatges ja estan començant a ser adoptats per la docència ordinària.

L'inici del quadrimestre de tardor del curs 2020-2021 va fer-se en aquestes condicions però, a mig quadrimestre i a causa de l'evolució de la pandèmia, es va tornar al format docent no presencial amb el qual es va acabar aquest quadrimestre. Amb l'experiència adquirida en el quadrimestre anterior, la docència i l'avaluació a distància es van poder realitzar sense problemes addicionals, tot i que els resultats del quadrimestre van indicar un cert estancament respecte a la millora constant que s'havia anat produint els quadrimestres anteriors.

El cansament de tots els estaments -estudiants, professors, PTGAS- era notable pel esforç addicional que implica aquest model docent telemàtic.

El quadrimestre de primavera del curs 2020-2021 va començar totalment en format telemàtic, però al cap d'unes setmanes el PROCICAT va permetre retornar a les aules amb presencialitat física d'una de cada tres setmanes, i presencialitat física total en el cas de primer curs i dels màsters donat que la limitació era a un terç de la capacitat de l'Escola.

Durant aquestes setmanes es va recuperar la vigilància per evitar que es produïssin brots de la malaltia a l'Escola i, finalment, s'ha arribat a final de curs amb aquesta modalitat sense que s'hagin manifestat problemes sanitaris.

Tot i que cal fer una avaluació dels resultats acadèmics del quadrimestre, incloent els resultats de les avaluacions dels estudiants, el quadrimestre s'ha desenvolupat amb una certa normalitat respecte al quadrimestre de tardor.

Annex 2

Evidències per a l'avaluació de l'assoliment dels resultats d'aprenentatge

MArq

[ED6.2 Proves avaluació Taller Projectar i tecnologia MArq](#)

[ED6.8 Proves avaluació PFC](#)

MISMeC

[ED6.14 Proves avaluació Regenerate](#)

[ED6.17 Proves avaluació Rehabilitar](#)

[ED6.20 Proves avaluació TFM](#)